



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๑๗๘๖

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๐๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๒ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	-	๔๐	๒	๔๒
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	-	๖	-	๖
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๑๕	-	๑๕
๔	กองคลัง	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๕	๕๙	-	๖๔
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	-	๓๕	-	๓๕
	๕.๒ งานตัดกิ่งไม้/ต้นไม้	๑	๗	-	๘
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	-	๘	-	๘
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	๓	๒	-	๕
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/คำร้องอื่นๆ	๑	๗	-	๘

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างระหว่างวันที่ ๐๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
จำนวน ๑๐ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณปภา อินทร์ณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวจุฑาร โกลสกาญจน์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....
- 15/10/2564
.....
นอ. ยมช
(นายณพดล บุญมา)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....
- 15/10/2564
.....
นอ. ยมช
(นางสาวบงกช เบญจมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
- 15/10/2564
.....
พันตำรวจโท
(สวัสดิ์ หล้าภาค)
รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
ดำเนินการตามแผน
.....
.....
.....


(นางจิรพร หวันแดง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย