

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๑๒๓๘

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

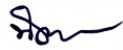
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๒๔ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๙	๒๐	๑๐	๓๕	-	-	๔๕
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๐	๑	-	๑	-	-	๑
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๙	๙	๗	๑๒	-	๑	๒๐
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๔๒	๘	๒๓	๓๒	-	๓	๕๘
รวมเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗		๗๐	๓๘	๔๐	๘๐	-	๔	๑๒๔
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖				๐	๙๘๒	๖	๑๔	๑๐๐๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๔๐ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิตตินันท์ จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ



(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด พิจารณา ดำเนินการต่อไป.

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรด.



(นางสาวชญานิศา เทพวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



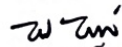
(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย
เห็นชอบพร้อมด้วย ๑๕

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย
เห็นชอบพร้อมด้วย ๑๕ / ๑๕



(นางสาวจตุพร เกศลาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
เห็นชอบพร้อมด้วย ๑๕

พันตำรวจโท



(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามแผน



(นางจิรพร ทั่วแดง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

กบลดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
นพพร ศรีธรรม เลขคำร้อง พท.1300767001458	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 30 ก.ค 2567 11:47 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	📅 นิคม เมื่อ 30 ก.ค 2567 11:4
นพพร ศรีธรรม เลขคำร้อง พท.1300767001457	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 30 ก.ค 2567 11:46 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	📅 นิคม เมื่อ 30 ก.ค 2567 11:4
อัญชนา เข็มพวงมาน เลขคำร้อง พท.1300767001455	ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถ คู่,รถราง) แจ้งเมื่อ 30 ก.ค 2567 09:00 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	📅 นิคม เมื่อ 30 ก.ค 2567 09:4
ธีรยุทธ หล้าบุญมา เลขคำร้อง พท.1230767001425	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 23 ก.ค 2567 11:20 น.	☹️ 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	📅 นิคม เมื่อ 23 ก.ค 2567 11:5
ธีรยุทธ หล้าบุญมา เลขคำร้อง พท.1230767001424	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 23 ก.ค 2567 11:16 น.	☹️ 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	📅 นิคม เมื่อ 23 ก.ค 2567 11:1
วรรัตน์ ทุยบุยพันธ์ เลขคำร้อง พท.1080767001373	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย แจ้งเมื่อ 08 ก.ค 2567 13:08 น.	☹️ 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	📅 พิศตินันท์ เมื่อ 08 ก.ค 2567 13:4
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง พท.1310767001467	ขอมินวัสดุสำนักงาน (สำนัก ปลัด) แจ้งเมื่อ 31 ก.ค 2567 14:03 น.	😊 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	📅 นิคม เมื่อ 02 ส.ค 2567 11:4
สุนิสา พรหมสวัสดิ์ เลขคำร้อง พท.1310767001465	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 31 ก.ค 2567 09:49 น.	😊 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ดารารัตน์ กาวีชัย	📅 ดารารัตน์ เมื่อ 05 ส.ค 2567 09:4
อัญชนา เข็มพวงมาน เลขคำร้อง พท.1300767001454	ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถ คู่,รถราง) แจ้งเมื่อ 30 ก.ค 2567 08:58 น.	😊 1/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	📅 ดารารัตน์ เมื่อ 05 ส.ค 2567 09:4
จตุพร โกศลกาญจน์ เลขคำร้อง พท.1230767001423	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 23 ก.ค 2567 10:52 น.	😊 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ดารารัตน์ กาวีชัย	📅 ดารารัตน์ เมื่อ 05 ส.ค 2567 09:4

กองสาธารณสุขฯ

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
ภกขภาพร รินจ้อย เลขคำร้อง พท.1300767001453	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 30 ก.ค 2567 08:44 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	📅 พิศตินันท์ เมื่อ 30 ก.ค 2567 08:4
วรรัตน์ ทุยบุยพันธ์ เลขคำร้อง พท.1300767001450	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 30 ก.ค 2567 08:27 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	📅 พิศตินันท์ เมื่อ 30 ก.ค 2567 08:2
บุภาพันธุ์ แสนสุใจ เลขคำร้อง พท.1270767001447	งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 27 ก.ค 2567 09:31 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	📅 พิศตินันท์ เมื่อ 27 ก.ค 2567 09:3
พวงมา ระทิพย์ เลขคำร้อง พท.1260767001442	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 26 ก.ค 2567 09:16 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	📅 พิศตินันท์ เมื่อ 26 ก.ค 2567 09:1
ประชาชน หมูสี เลขคำร้อง พท.1250767001440	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 25 ก.ค 2567 15:11 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	📅 พิศตินันท์ เมื่อ 25 ก.ค 2567 15:1
เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง พท.1230767001419	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 23 ก.ค 2567 09:34 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	📅 พิศตินันท์ เมื่อ 23 ก.ค 2567 09:3
บุวลิ นันทแก้ว เลขคำร้อง พท.1110767001381	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 11 ก.ค 2567 08:37 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	📅 พิศตินันท์ เมื่อ 11 ก.ค 2567 08:3

ห้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง พท.1030767001358	ฝ่าฝืนระเบียบน้ำ	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 03 ก.ค 2567 08:4
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง พท.1020767001356	คัดค้านไม่	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 02 ก.ค 2567 10:4
ศรัญญา ประภาสโนบล เลขคำร้อง พท.1300767001463	ถนน/ทางเท้า	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 30 ก.ค 2567 15:4
วัดเสนาหิน วัดเสนาหิน เลขคำร้อง พท.1300767001462	คัดค้านไม่	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 30 ก.ค 2567 14:4
ศิการ วิเศษ เลขคำร้อง พท.1300767001461	คัดค้านไม่	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 30 ก.ค 2567 14:4
พัชรวิวัฒน์ แมตเมือง เลขคำร้อง พท.1300767001460	ลอกคลอง	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 30 ก.ค 2567 14:4
เฉลิมเกียรติ ระพิพงษ์ เลขคำร้อง พท.1300767001456	คัดค้านไม่	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 30 ก.ค 2567 10:4
ประภังกร ปันทอง เลขคำร้อง พท.1300767001451	ไฟฟ้าสาธารณะสุข	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 30 ก.ค 2567 08:4
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง พท.1250767001438	คัดค้านไม่	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 25 ก.ค 2567 14:4
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง พท.1250767001437	ขอคัดค้านบริเวณที่สาธารณะ	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 25 ก.ค 2567 14:1
วรวัฒน์ พิบูลย์พันธ์ เลขคำร้อง พท.1240767001432	คัดค้านไม่	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 24 ก.ค 2567 14:4
มัญชิ ชัยพิมาน เลขคำร้อง พท.1240767001431	ฝ่าฝืนระเบียบน้ำ	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 24 ก.ค 2567 13:4
วรวัฒน์ พิบูลย์พันธ์ เลขคำร้อง พท.1240767001430	ฝ่าฝืนระเบียบน้ำ	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 24 ก.ค 2567 11:4
Kruboonkert Chainou เลขคำร้อง พท.1230767001428	อื่นๆ กองช่าง	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 23 ก.ค 2567 15:1
Dolkoo Luanghirun เลขคำร้อง พท.1230767001427	ลอกคลอง	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 23 ก.ค 2567 14:4
เกรียงไกร ฐานันธรมคม เลขคำร้อง พท.1230767001417	คัดค้านไม่	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 23 ก.ค 2567 09:4
กฤษฏาพร รินจ้อย เลขคำร้อง พท.1230767001416	ลอกคลอง	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 23 ก.ค 2567 09:1
ชัยพร บุตรเจริญ เลขคำร้อง พท.1190767001414	ขอคัดค้านบริเวณที่สาธารณะ	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 19 ก.ค 2567 14:4
กัญญากัทธ บุคคิ เลขคำร้อง พท.1190767001413	ท่อระบายน้ำ	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 19 ก.ค 2567 08:4
เกรียงไกร ฐานันธรมคม เลขคำร้อง พท.1180767001411	ถนน/ทางเท้า	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 ก.ค 2567 13:4
อนงค์ ไพธัณฑทอง เลขคำร้อง พท.1170767001401	คัดค้านไม่	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 17 ก.ค 2567 09:4
วรวัฒน์ พิบูลย์พันธ์ เลขคำร้อง พท.1040767001364	ถนน/ทางเท้า	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	พิศติพันธ์ เมื่อ 04 ก.ค 2567 10:4
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง พท.1250767001433	คัดค้านไม่	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ส.ค 2567 15:4

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

ช่องทาง ขอรับบริการ	วันที่																															รวม	
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑		
Walk-in	๒	๐	๐	๑	๐	-	-	๐	๑	๑	๓	๒	-	-	๑	๕	๐	๔	๐	-	-	-	๔	๐	๐	๒	๐				๕	๒	๓๓
E-Service	๖	๔	๗	๑	๕			๕	๐	๑	๓	๑			๒	๐	๒	๓	๓				๖	๒	๔	๓	๒				๗	๑	๖๘

เหตุ : ๑.



= วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ