



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๑๔๑๖

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๐๑ มีนาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๖๓ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	-	๒๙	-	๒๙
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	-	๑	-	๑
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๑๑	-	๑๑
๔	กองคลัง	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๗	๕๔	๒	๖๓
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	๔	๒๙	๑	๓๔
	๕.๒ งานตัดกิ่งไม้/ต้นไม้	-	๑๕	-	๑๕
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	๑	๒	-	๓
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	๒	๓	๑	๖
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/คำร้องอื่นๆ	-	๔	-	๔

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่คงค้าง ระหว่างวันที่ ๐๑ มีนาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
จำนวน ๗ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการใน
ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

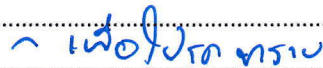
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณปภา อินทร์ณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรดทราบ

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย


~ เพื่อโปรดทราบ



(นายณพดล บุญมา)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

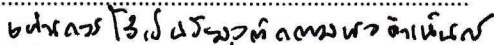
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล



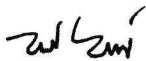
(นายณพดล บุญมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



นางสาวจิราพร หวันแดง



(นางสาวบงกช เบญจมาตร์)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท

(สวัสด์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ



(นางจิราพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

คำร้องระหว่างวันที่ 01 มี.ค. 2565 ถึง 31 มี.ค. 2565 (สถานะ : อยู่ระหว่างดำเนินการ) พบทั้งหมด 7 รายการ

เลข คำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000247	ขอความอนุเคราะห์ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ บริเวณบ้านเลขที่ 6/19 เสาหินซอย 10 ไม่มีการติดตั้ง	16 มี.ค. 2565 เวลา 16:33:37	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมแซม ไฟฟ้า สาธารณะ
000254	ขอความอนุเคราะห์ เจ้าหน้าที่ซ่อมแซม ไฟฟ้าท้ายซอย 2 หมู่ ที่ 2 หน้าบ้านป่ามณี	21 มี.ค. 2565 เวลา 08:45:16	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมแซม ไฟฟ้า สาธารณะ
000258	ขอเจ้าหน้าที่ลงตรวจ สอบ และพิจารณา ด้วยครับ ได้รับการ ร้องขอให้เพิ่มไฟกิ่ง ในซอย 12 ถนน เชียงใหม่-ลำพูน(ป่า ยาง)	21 มี.ค. 2565 เวลา 10:02:51	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมแซม ไฟฟ้า สาธารณะ
000288	ขอความอนุเคราะห์ เจ้าหน้าที่ซ่อมแซม รางระบายน้ำชำรุด บ้านเลขที่ 100/2 ม.3	28 มี.ค. 2565 เวลา 14:43:44	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมแซมราง ระบายน้ำ
000289	ขอความอนุเคราะห์ตรวจ สอบระบบเสียงไร้ สายของเทศบาลใน ซอย3 ถนนมหิตลหมู่ ที่1	29 มี.ค. 2565 เวลา 08:42:07	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	กองช่าง	ซ่อมแซม ระบบเสียงไร้ สาย
000298	ขอความอนุเคราะห์ เจ้าหน้าที่ขุดลอกลำ เหมืองสาธารณะข้าง บ้านเลขที่ 234/302 หมู่6 หมู่บ้านศิริวัฒนา นิเวศน์	29 มี.ค. 2565 เวลา 16:27:09	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	กองช่าง	ขุดลอกลำ เหมือง/ราง ระบายน้ำ
000300	ขอความอนุเคราะห์ ตัดหญ้าในคลอง หมู่บ้านโสมอินทาวน	30 มี.ค. 2565 เวลา 08:44:03	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	กองช่าง	ตัดหญ้า บริเวณ สาธารณะ

พิมพ์ ณ วันที่ 19 เม.ย. 2565 เวลา 16:07:33