



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๕๙๘๔

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ พฤศจิกายน - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๖ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๕๓	๗	๒	๕๗	-	๑	๖๐
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๕	-	๒	๒	-	๑	๕
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๔	๙	๔	๒๙	-	-	๓๓
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๓๒	๖	๕	๓๒	-	๑	๓๘
รวมเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖		๑๑๔	๒๒	๑๓	๑๒๐	-	๓	๑๓๖
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖				๐	๙๘๒	๖	๑๔	๑๐๐๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ พฤศจิกายน - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑๓ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิชิตนันท จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ



(นางสาววิรารุณ สิ้นเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรด *โปรดทราบ?*

*-เรียน นาย กเทศมนตรีตำบลหนองหอย เรื่อง ขอทราบ
มติคณะ อบต. หนองหอย*



(นายสุรگانต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

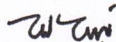
-เห็นชอบตามที่แจ้งมา



(นางสาวจตุพร โกลลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

-เห็นชอบตามที่แจ้งมา



(นางสาวบังกช เบญจมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

-เห็นชอบตามที่แจ้งมา

พันตำรวจโท



(สวีสดี หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สำนักปลัดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง ทค.1291166000296	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 29 พ.ย 2566 13:41 น.	☹️ 0/0	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง คารารัตน์ กาวิชัย	คารารัตน์ เมื่อ 29 พ.ย 2566 13:41 น.
คนองศึก ทวีกิรต้อนันต์ เลขคำร้อง ทค.1101166000215	เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง แจ้งเมื่อ 10 พ.ย 2566 10:59 น.	😊 0/15	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	นัฐวุฒิ เมื่อ 10 พ.ย 2566 14:00 น.

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
ปรีชา ประจวบ เลขคำร้อง ทค.1201166000260	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 20 พ.ย 2566 16:02 น.	☹️ 10/15	งานนิติการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง ภมรจันทร์ ภูมิเดช	ภมรจันทร์ เมื่อ 21 พ.ย 2566 08:00 น.
คุณจ๊อบ ด้านช้างบ้านคนจีน เลขคำร้อง ทค.1151166000234	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 15 พ.ย 2566 08:50 น.	☹️ 10/15	งานนิติการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง ภมรจันทร์ ภูมิเดช	ภมรจันทร์ เมื่อ 20 พ.ย 2566 15:00 น.

กองสาธารณสุขฯ


ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
เจตนิพัทธ์ กาบซ้อน เลขคำร้อง ทค.1291166000295	ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 29 พ.ย 2566 13:33 น.	☹️ 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 29 พ.ย 2566 13:33 น.
พิรุณ ชุติพงษ์วิเวท เลขคำร้อง ทค.1251166000281	กลิ่นคับ/เสียงรบกวน แจ้งเมื่อ 25 พ.ย 2566 16:57 น.	☹️ 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประชาชน	-
กิตติ กอฮ์สวโกวิท เลขคำร้อง ทค.1171166000248	อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 17 พ.ย 2566 13:33 น.	☹️ 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 17 พ.ย 2566 13:33 น.
ศรีพรรณ บุญมา เลขคำร้อง ทค.1141166000226	ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 14 พ.ย 2566 13:16 น.	☹️ 0/1	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิภาวรรณ อุ่นชาติ	วิภาวรรณ เมื่อ 14 พ.ย 2566 13:16 น.

กองช่าง

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
นุ๊ก ไม่ระบุ เลขคำร้อง ทค.1291166000297	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 29 พ.ย 2566 13:50 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 29 พ.ย 2566 13:50 น.
ศิริกาญจน์ จงจาเนียร เลขคำร้อง ทค.1281166000288	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 28 พ.ย 2566 09:17 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 28 พ.ย 2566 09:17 น.
สุภาพ ขาสีพนม เลขคำร้อง ทค.1281166000287	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 28 พ.ย 2566 09:12 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 28 พ.ย 2566 09:12 น.
กัญจนกัญญ์ เรือนแดง เลขคำร้อง ทค.1171166000251	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 17 พ.ย 2566 13:55 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 17 พ.ย 2566 13:55 น.
จรรย์ ระวีวัฒน์ เลขคำร้อง ทค.1171166000250	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 17 พ.ย 2566 13:55 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 17 พ.ย 2566 13:55 น.

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	รวม	
	ช่องทาง ขอรับบริการ																															
Walk-in	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔
E-Service	๘	๓	๓	๐	๑	๘	๔	๕	๑๐	๓	๐	๐	๓	๔	๔	๖	๔	๐	๐	๕	๓	๔	๑	๒	๔	๑	๑	๑	๖	๗	๔	๑๐๔

หมายเหตุ : ๑.  = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ