



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๑๒๘๕

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๓ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐	๒	-	๒๒	-	๒๒
๒	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๑	๒	-	๓	-	๓
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๔	๕	-	๙	-	๙
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๓๖	๗	-	๔๓	-	๔๓
	รวมเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	๖๑	๑๖	-	๗๗	-	๗๗

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน - รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติรัตน์ งามธรรม)
คณงานทั่วไป



(นางสาววิรวรรณ สิ้นเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด..... ก.ร.

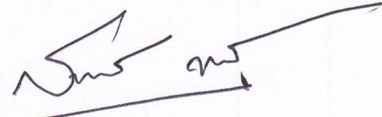
.....
- เพื่อดำเนินการเรื่องโครงการ.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
- (เพื่อ).....



(นางสาวณปภา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

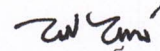
.....
- (เรื่อง).....

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....
- (เรื่อง).....



(นางสาวจุฑาพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



(นางสาววงข เบญจมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
.....
.....

พันตำรวจโท

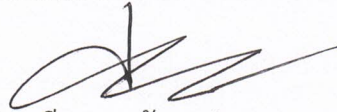


(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ



(นางจีรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	
ช่องทาง ขอรับบริการ																																	
Walk-in	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑๖
E-Service	๐	๒	๓	๐	๑	๔	๓	๑	๕	๒	๑	๑	๓	๒	๒	๒	๒	๒	๐	๕	๑	๒	๒	๑	๐	๐	๕	๓	๑	๒	๓	๖๑	

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์