

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๑๖๘๙

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๐๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๒๙ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน ตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑	๒๑	-	๒๒
๒	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๑	๑	-	๒
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๑๖	-	๑๖
๔	กองคลัง	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๕	๘๒	๒	๘๙
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	-	๔๓	-	๔๓
	๕.๒ งานตัดกิ่งไม้/ต้นไม้	๒	๒๕	๒	๒๙
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	๑	๑	-	๒
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	๒	๒	-	๔
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/คำร้องอื่นๆ	-	๑๑	-	๑๑

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างระหว่างวันที่ ๐๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๗ รายการ
นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

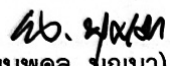

(นางสาวณปภา อินทร์ณิ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรด.....

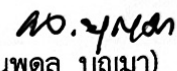
ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

-เพื่อโปรดทราบ


(นายณพดล บุญมา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

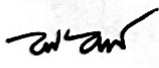

(นายณพดล บุญมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

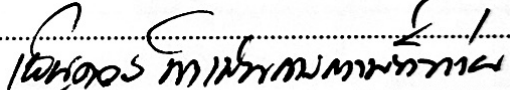
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

-เพื่อโปรดทราบ

-เห็นควรให้ ทอ.หนองหอย ดำเนินการ
ดำเนินการ ในเดือนถัดไปต่อไป


(นางสาวบงกช เบญจมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย


นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

พันตำรวจโท

(สวัสด์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- ดำเนินการตามเสนอ ในส่วนที่ไม่สามารถดำเนินการ
ได้โปรดพิจารณาต่อไป


(นางจิรพร ทวีแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย