



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๘๘๕

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๖๔ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๒	๙	๘	๒๓	-	๑	๓๒
๒	ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์	๓	-	-	-	-	๓	๓
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๔	๗	๑	๔๙	-	๔	๕๔
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๕๖	๑๑	๑๕	๖๐	-	-	๗๕
รวมเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗		๑๑๕	๒๗	๒๔	๑๓๒	-	๘	๑๖๔
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖				๐	๙๘๒	๖	๑๔	๑๐๐๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๒๔ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



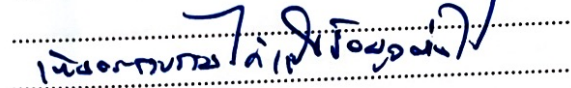
(นางสาวพิตตินันท์ จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ

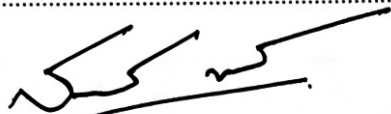


(นางสาววิวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



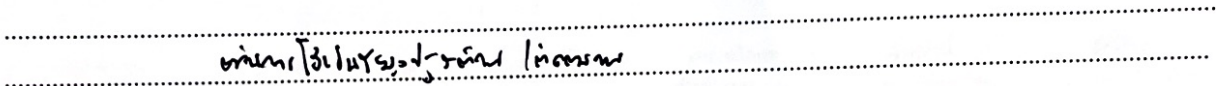


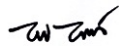
(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย





(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท



(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย





(นางจีรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

นักปลัดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
วาทีนีย์ ริยะนา เลขคำร้อง ทด.1300567001210	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 30 พ.ค 2567 09:30 น.	0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	นิคม เมื่อ 30 พ.ค 2567 09:30 น.
มัญชรี ชัยพิมาน เลขคำร้อง ทด.1300567001205	เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง แจ้งเมื่อ 30 พ.ค 2567 08:56 น.	0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	พิตติพันธ์ เมื่อ 30 พ.ค 2567 08:56 น.
พรชัย ลาวอิจ เลขคำร้อง ทด.1280567001201	ขอยืมวัสดุสำนักงาน (สำนักปลัด) แจ้งเมื่อ 28 พ.ค 2567 15:50 น.	0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ คารารัตน์ กาวีชัย	คารารัตน์ เมื่อ 28 พ.ค 2567 15:50 น.
บุญเที่ยง อินทะไชย เลขคำร้อง ทด.1280567001200	ขอยืมวัสดุสำนักงาน (สำนักปลัด) แจ้งเมื่อ 28 พ.ค 2567 15:40 น.	0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ คารารัตน์ กาวีชัย	คารารัตน์ เมื่อ 28 พ.ค 2567 15:40 น.
มัญชรี ชัยพิมาน เลขคำร้อง ทด.1280567001195	เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง แจ้งเมื่อ 28 พ.ค 2567 13:14 น.	0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	พิตติพันธ์ เมื่อ 28 พ.ค 2567 13:14 น.
บุญเที่ยง อินทะชัย เลขคำร้อง ทด.1220567001167	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 22 พ.ค 2567 09:51 น.	0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	พิตติพันธ์ เมื่อ 22 พ.ค 2567 09:51 น.
เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง ทด.1210567001161	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 21 พ.ค 2567 08:55 น.	0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	พิตติพันธ์ เมื่อ 21 พ.ค 2567 08:55 น.
วาทีนีย์ ริยะนา เลขคำร้อง ทด.1280567001198	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 28 พ.ค 2567 15:30 น.	2/0 เกินกำหนด	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ คารารัตน์ กาวีชัย	นิคม เมื่อ 04 มิ.ย 2567 10:30 น.

กองสาธารณสุข

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
อนงค์ โพธิ์พันธ์ทอง เลขคำร้อง ทด.1270567001191	อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 27 พ.ค 2567 13:03 น.	0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	พิตติพันธ์ เมื่อ 27 พ.ค 2567 13:03 น.

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
กัญญาภัทร บุคดี เลขคำร้อง ทค.1310567001215	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 31 พ.ค 2567 08:37 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● นิลชนก เมื่อ 05 มิ.ย 2567 10:1
ยุวลิ นันทแก้ว เลขคำร้อง ทค.1230567001169	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 23 พ.ค 2567 08:45 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● นิลชนก เมื่อ 04 มิ.ย 2567 15:1
กิตติยา ไนระบุ เลขคำร้อง ทค.1160567001144	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 16 พ.ค 2567 10:50 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● นิลชนก เมื่อ 04 มิ.ย 2567 15:1
พรรณปพร สงวนวิทย์ เลขคำร้อง ทค.1150567001133	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 15 พ.ค 2567 14:22 น.	😊 7/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● นิลชนก เมื่อ 29 พ.ค 2567 11:1
ศุภกฤต มณีวรรณ เลขคำร้อง ทค.1020567001052	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 02 พ.ค 2567 09:06 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 02 พ.ค 2567 09:1
ทิพวรรณ วิเศษวงษา เลขคำร้อง ทค.1310567001216	ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 31 พ.ค 2567 09:54 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 31 พ.ค 2567 09:1
จักรวีร์ ชัยคำรงค์เลิศ เลขคำร้อง ทค.1310567001213	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 31 พ.ค 2567 08:06 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ ภาสธรรม	● กิตติรัตน์ เมื่อ 31 พ.ค 2567 08:1
ณกรณ์พงศ์ วิจิณวาทิน เลขคำร้อง ทค.1300567001212	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 30 พ.ค 2567 10:26 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 30 พ.ค 2567 10:1
वलันต์ วิเชียร เลขคำร้อง ทค.1270567001188	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 27 พ.ค 2567 09:10 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 27 พ.ค 2567 09:1
เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง ทค.1270567001187	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 27 พ.ค 2567 09:05 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 27 พ.ค 2567 09:1
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง ทค.1270567001186	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 27 พ.ค 2567 09:03 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 27 พ.ค 2567 09:1
ศิริพงศ์ ศิริคำลือ เลขคำร้อง ทค.1230567001168	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 23 พ.ค 2567 08:41 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 23 พ.ค 2567 08:1
พันตำรวจโท ธนากร อินทุ์ เลขคำร้อง ทค.1210567001166	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 21 พ.ค 2567 16:27 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 21 พ.ค 2567 16:1
เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง ทค.1140567001127	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 14 พ.ค 2567 15:06 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 14 พ.ค 2567 15:1
มนัสนิตย์ ฉัตรกาญจนะ เลขคำร้อง ทค.1020567001055	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 02 พ.ค 2567 10:37 น.	😞 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิตติพันธ์ จิณณ์เพชร	● พิตติพันธ์ เมื่อ 02 พ.ค 2567 10:1

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

ช่องทาง ขอรับบริการ	วันที่																												รวม			
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘		๒๙	๓๐	๓๑
Walk-in	๑	๒	๒	-	-	-	๕	๓	๐	๐	-	-	๐	๐	๓	๐	๐	-	-	๐	๐	-	๐	๐	-	-	๑	๓	๑	๓	๑	๒๔
E-Service	๒	๒	๒	๒	๓	-	๕	๑๑	๑๒	๐	๒	-	๕	๕	๖	๓	๔	๑	-	๕	๗	๑	๕	๓	๑	-	๑๐	๕	๑	๕	๒	๑๑๒

หมายเหตุ : ๑.  = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ