



คู่มือการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย
(One Stop Service : OSS)

เทศบาลตำบลหนองหอย
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service : OSS) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการจัดการคำร้องจนได้ข้อยุติเสร็จสิ้นกระบวนการ และให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความสะดวกรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องมีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

(One Stop Service : OSS)

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ช่องการให้บริการของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service : OSS)	๔
๒. ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	
- ขั้นตอนการให้บริการด้านการขอรับบริการสาธารณะ หรือแจ้งข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service : OSS)	๕
- ขั้นตอนการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service : OSS)	๖
- ขั้นตอนการขอรับบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	๗
ณ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service : OSS)	

ช่องทางการให้บริการของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service : OSS)

ผู้ขอรับบริการ
แจ้งความประสงค์ขอรับบริการสาธารณะผ่านช่องทาง
“ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย”
๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งผ่านช่องทาง “ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย” (Walk in)

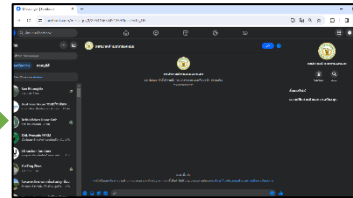


๒. แจ้งผ่านช่องทางโทรศัพท์หรือสื่อออนไลน์ ได้แก่

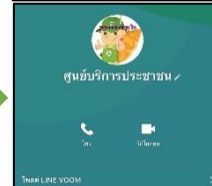
๒.๑ เบอร์โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๑๔๐๑๓๔ - ๕ ต่อ ๑ หรือ ๐๙๑-๐๗๔๑๘๕๖



๒.๒ กล่องข้อความ เฟสบุ๊กเพจ : เทศบาลตำบลหนองหอย



๒.๓ แอปพลิเคชัน Line ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย



๓. แจ้งด้วยตนเองผ่านทางสื่อออนไลน์

๓.๑ ช่องทาง Line Official Account “หนองหอยสุขใจ”
(ระบบทวิตเตอร์ดิจิทัล)

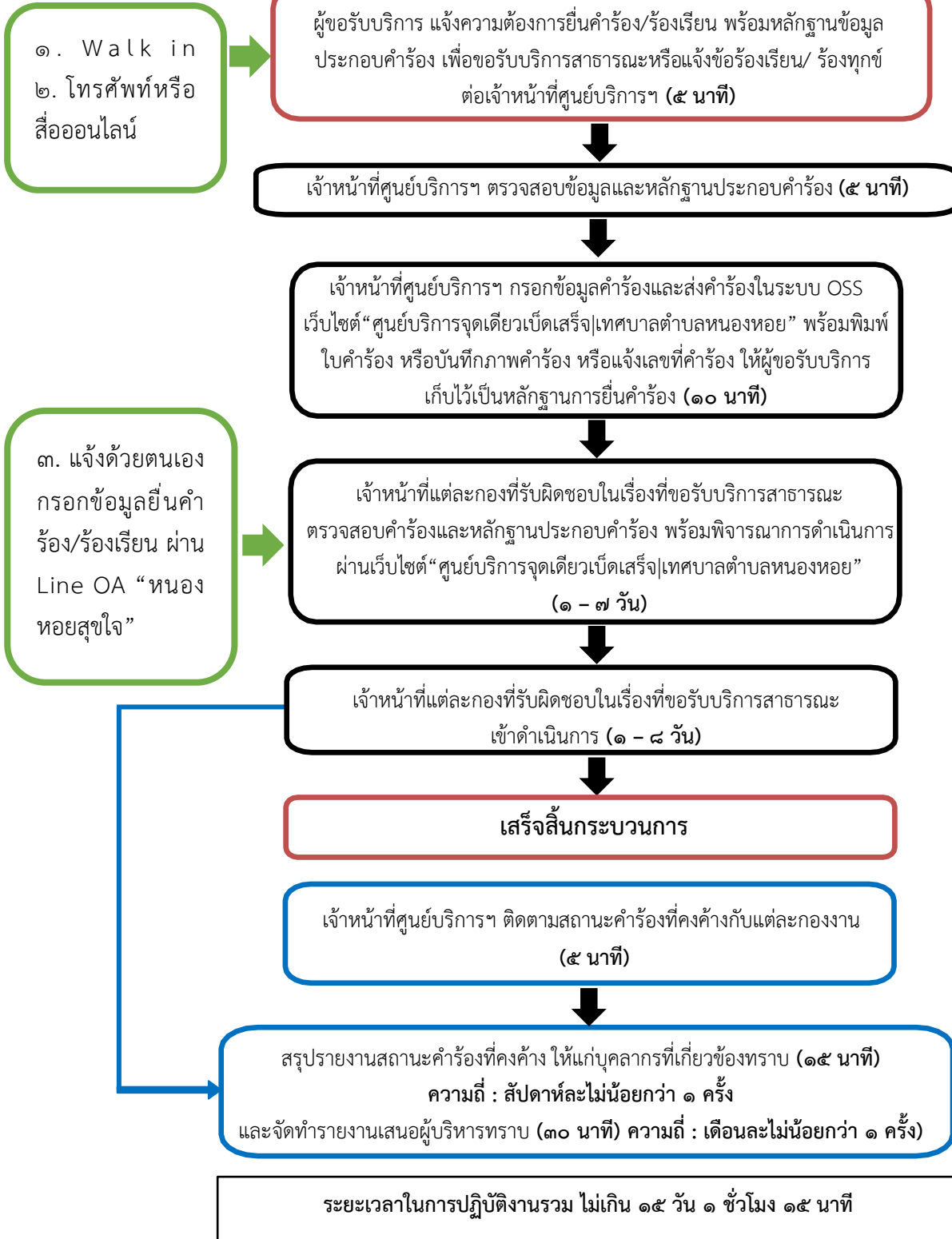


๓.๒ E-service เว็บไซต์ : www.nonghoicm.go.th



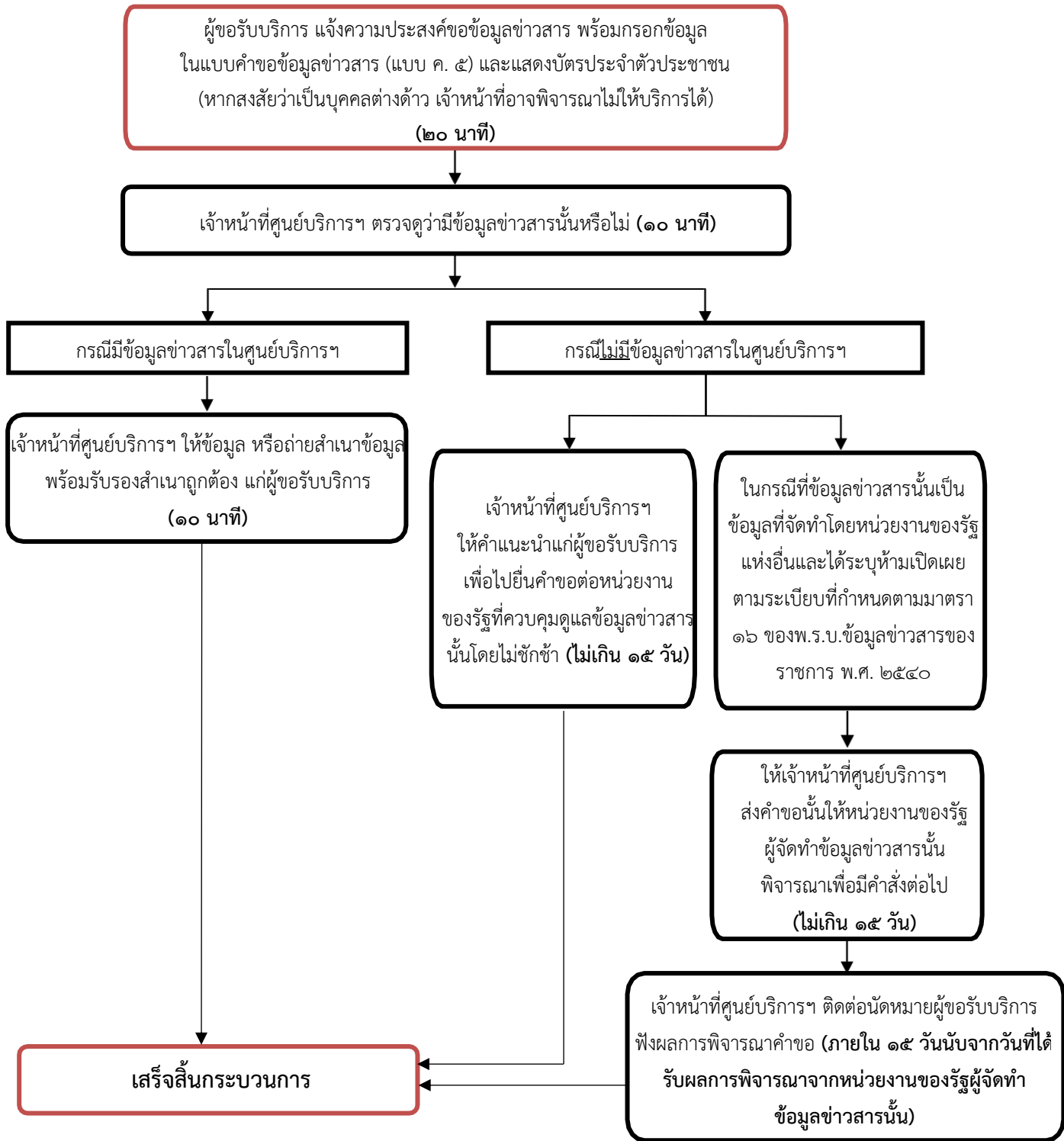
ขั้นตอนการให้บริการด้านการขอรับบริการสาธารณะ หรือแจ้งข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์
ของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service : OSS)

- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘



**ขั้นตอนการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร
ของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service : OSS)**

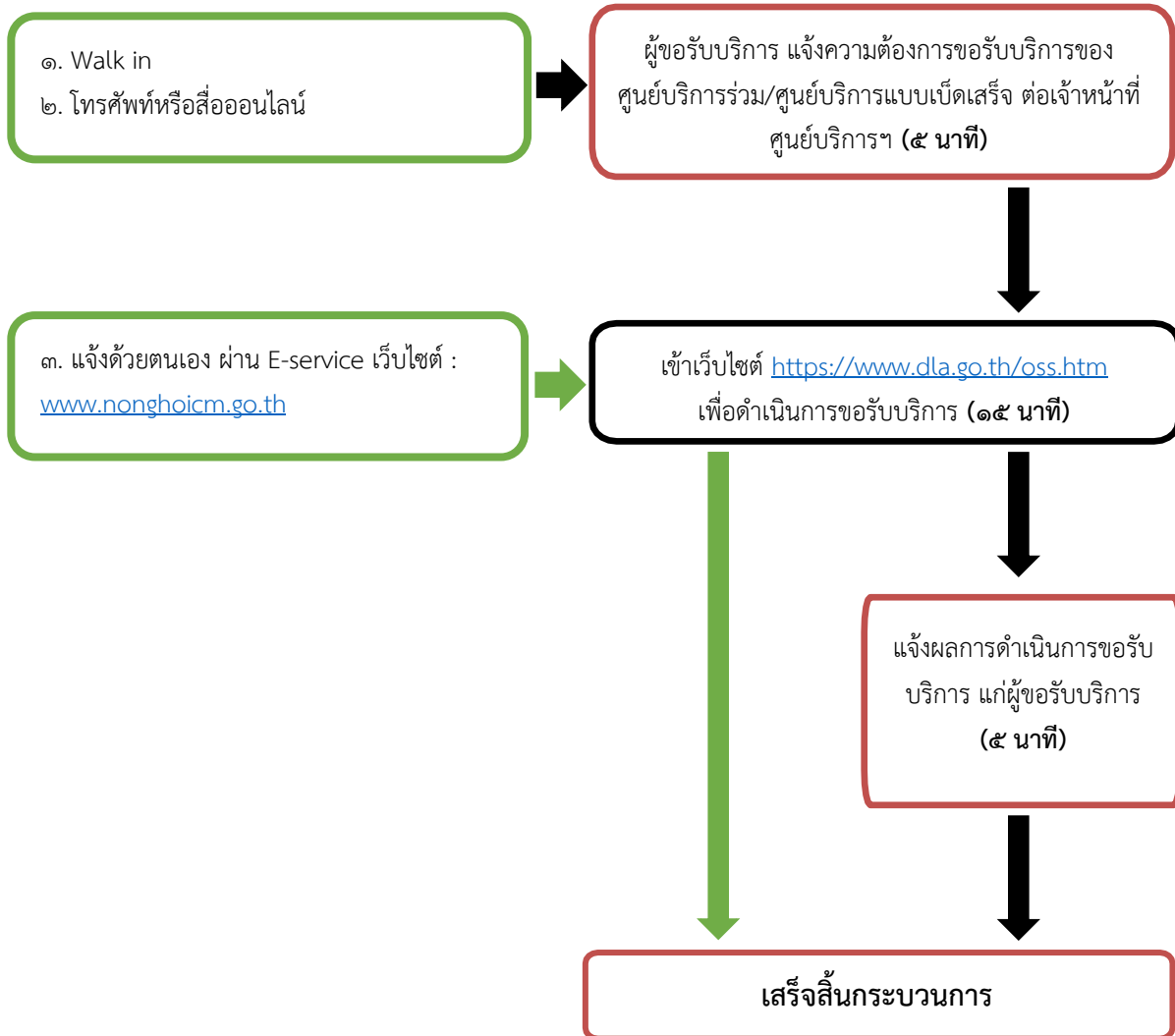
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐



ระยะเวลาในการปฏิบัติงานรวม ไม่เกิน ๓๐ วัน ๔๐ นาที

การขอรับบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
ณ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service : OSS)

- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘



ระยะเวลาในการปฏิบัติงานรวม ไม่เกิน ๒๕ นาที