



คู่มือการปฏิบัติงาน
การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

คู่มือการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุฉบับนี้ เป็นเอกสารของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการจัดระบบงานให้ง่ายต่อการปฏิบัติ โดยจะบรรยายวิธีการทำงานอย่างละเอียด ทุกขั้นตอน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปใช้ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ผู้สูงอายุที่เข้ามาลงทะเบียน เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้เกิดประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล หากมีความคลาดเคลื่อนในถ้อยคำหรือข้อความของคู่มือประการใด หรือหากมีข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแก้ไข งานสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลหนองหอย ขอน้อมรับไว้ด้วยความยินดี และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ต่อไป

งานสวัสดิการสังคม

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลหนองหอย

สารบัญ

คำนำ

สารบัญ

บทที่ ๑.....	๓
วัตถุประสงค์	๓
๑.๒ ขอบเขต	๓
๑.๓ คำจำกัดความ	๓
๑.๔ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....	๔
๑.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๕
บทที่ ๒.....	๖
ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	๖
- ขั้นตอนและระยะเวลาการรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ.....	๖
- ขั้นตอนและระยะเวลาการเบิก - จ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....	๗
- ขั้นตอนและระยะเวลาวิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....	๘

บทที่ ๑

บทนำ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นคู่มือประกอบการปฏิบัติงานของนักพัฒนาชุมชนหรือเจ้าหน้าที่งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล ให้มีมาตรฐานและถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน
๒. เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับงานลงทะเบียนและการยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้กำหนดไว้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อให้ผู้ควบคุมระบบงานสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาระบบ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๑.๒ ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ ครอบคลุมขั้นตอนการรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๑.๓ คำจำกัดความ

“ผู้สูงอายุ” หมายความว่า บุคคลซึ่งมีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป

“เบี้ยยังชีพ” หมายความว่า เงินที่รัฐมอบให้แก่ผู้สูงอายุตามกฎหมายเพื่อใช้ในการยังชีพ

“องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” หมายความว่า เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา

“ผู้บริหารท้องถิ่น” หมายความว่า นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา

๑.๔ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุ ตรวจสอบคุณสมบัติของตนเอง ตามรายการดังนี้

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต เทศบาลตำบลหนองหอย (ตามทะเบียนบ้าน)
- (๓) เป็นผู้ที่มีอายุ ๖๐ ปี บริบูรณ์ในปีถัดไป (ปัจจุบัน อายุ ๕๙ ปี บริบูรณ์)
- (๔) ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใด จากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่
 - ผู้รับเงินบำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน
 - ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ
 ยกเว้นผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อ การยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หมายเหตุ : กรณีได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่แล้ว และได้ย้ายเข้ามาในพื้นที่เทศบาลตำบลหนองหอยจะต้องมายืนยันสิทธิ ที่เทศบาลตำบลหนองหอย อีกครั้งหนึ่งนับแต่วันที่ย้าย เพื่อใช้สิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพต่อเนื่องในเดือนถัดไป

๑.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

บทที่ ๒

ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

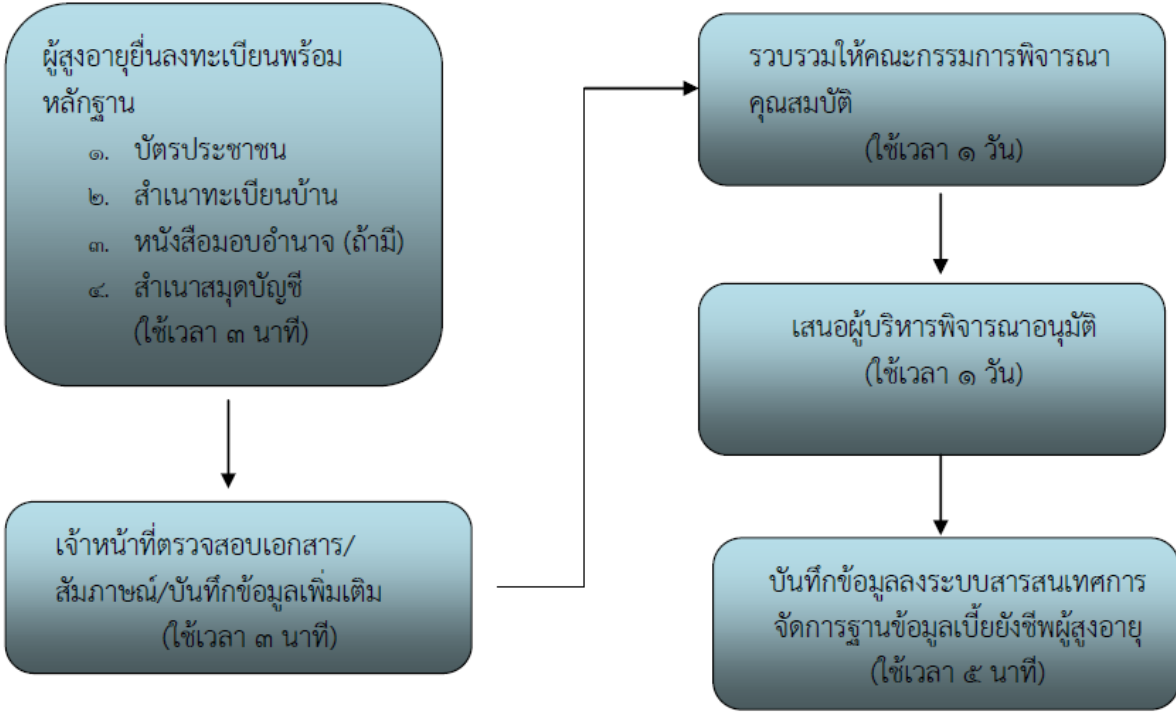
๒.๑ ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีดังนี้

- (๑) กรอกแบบฟอร์ม “แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ”
- (๒) แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย
- (๓) แนบสำเนาทะเบียนบ้าน
- (๔) แนบสำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร (เฉพาะหน้าที่แสดงชื่อและเลขที่บัญชี)

หมายเหตุ : ในกรณีผู้สูงอายุที่ไม่สามารถมาลงทะเบียนด้วยตนเอง อาจมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้อื่นเป็นผู้ยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแทนได้ โดยให้ผู้รับมอบอำนาจติดต่อที่เทศบาลตำบลป่าแดดพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

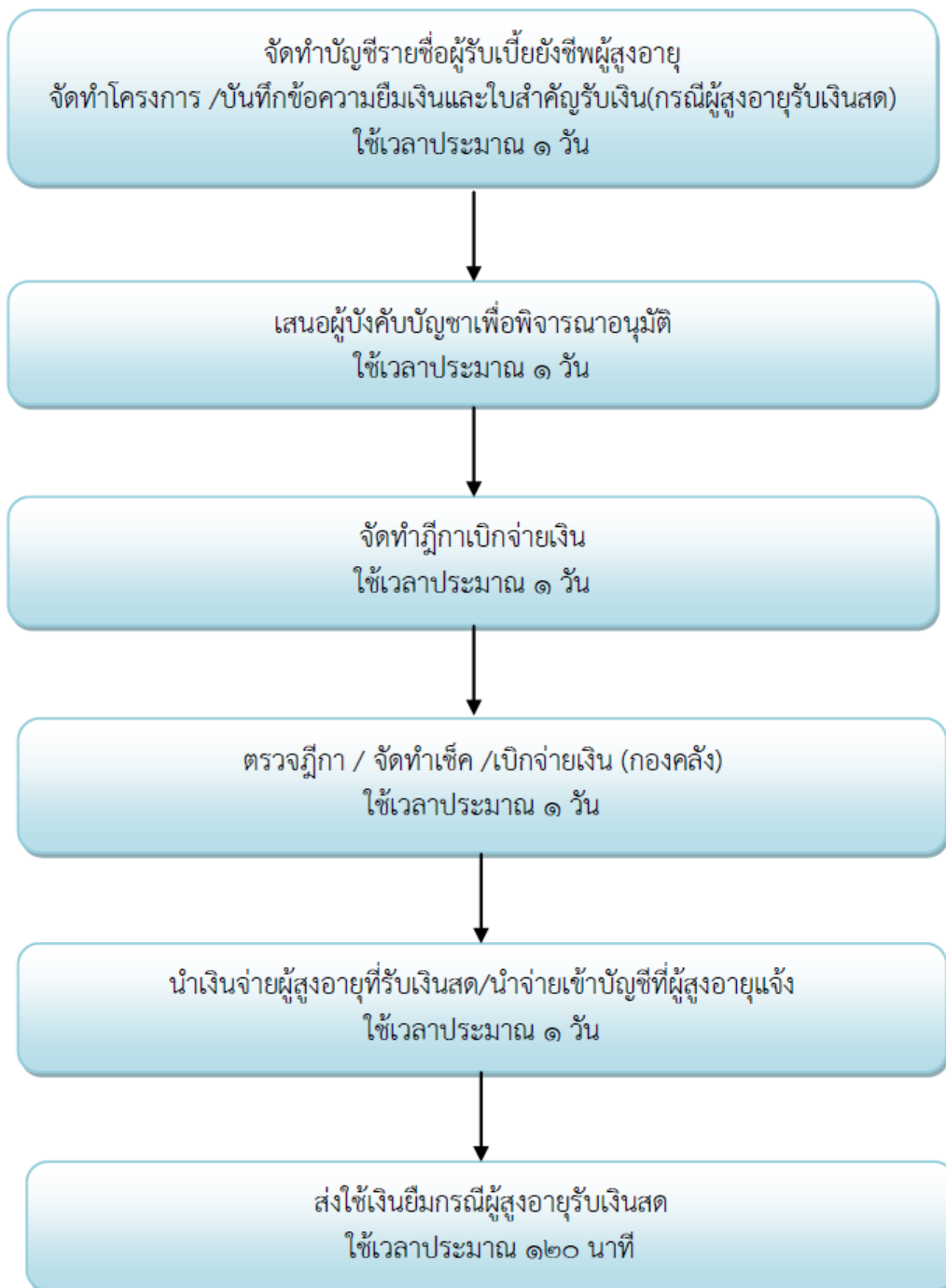
ชื่อกระบวนการ : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอนลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ขั้นตอนและระยะเวลาการรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ)



รวม ๕ ขั้นตอน ใช้เวลา ๒ วัน ๑๑ นาที

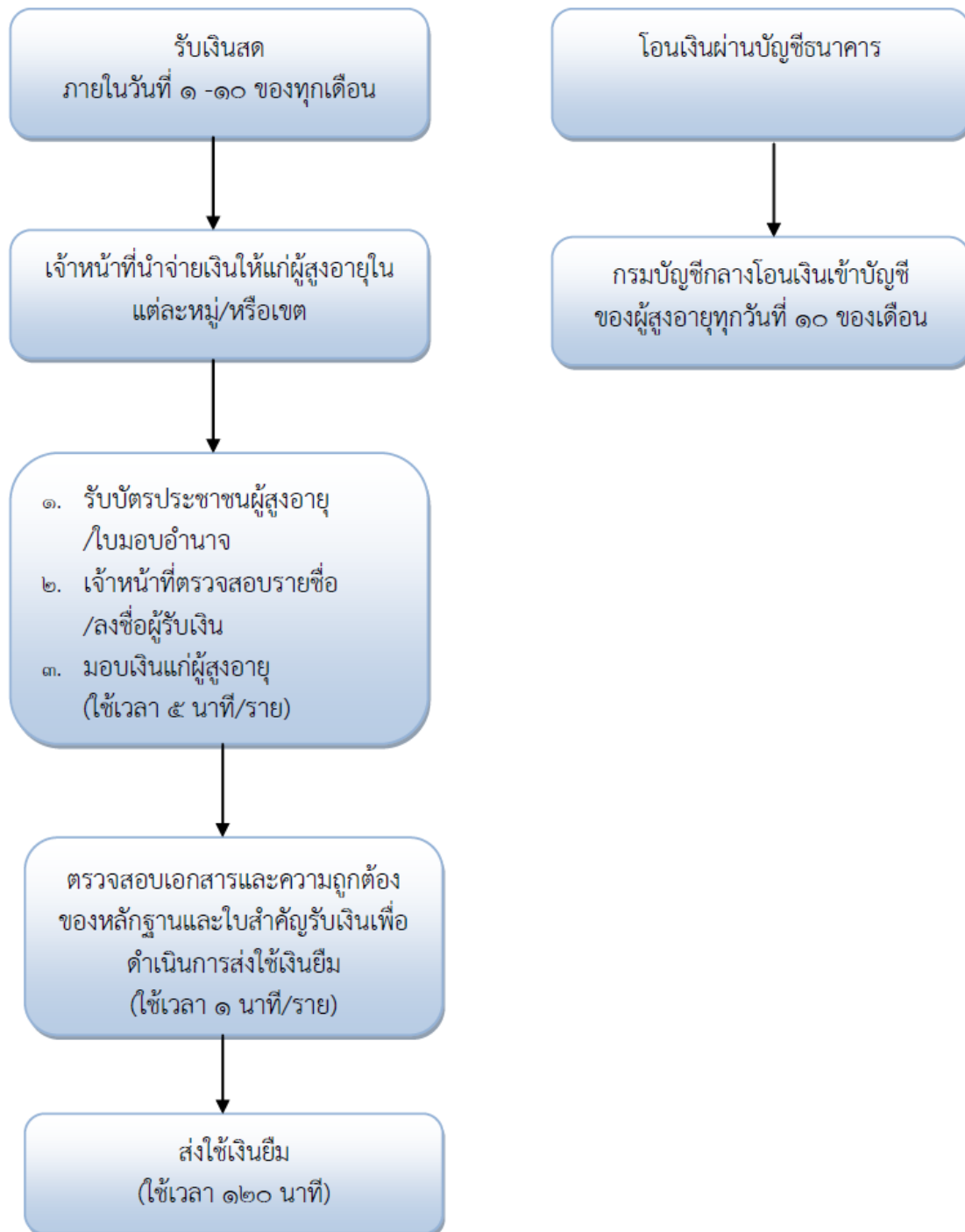
ขั้นตอนการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ขั้นตอนและระยะเวลาการเบิก - จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)



(รวม ๖ ขั้นตอน ใช้เวลา ๕ วัน ๑๒๐ นาที)

ขั้นตอนการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

(ขั้นตอนและระยะเวลา วิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)



กรณีรับเงินสด รวม ๔ ขั้นตอน ๑๒๖ นาที
กรณีรับเงินผ่านบัญชี ๑ ขั้นตอน รับเงินผ่านกรมบัญชีกลางทันที