



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๔๕๕๗

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๖ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน ตำบลหนองหอย เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาล ตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๔	๓	-	๑๗	-	-	๑๗
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๑	๐	-	๑	-	-	๑
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๓๔	๑	๓	๒๙	-	๓	๓๕
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๔๙	๔	๙	๔๔	-	-	๕๓
รวมเดือนกันยายน ๒๕๖๖		๙๘	๘	๑๒	๙๑	-	๓	๑๐๖
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖				๑๓	๙๗๐	๖	๑๓	๑๐๐๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



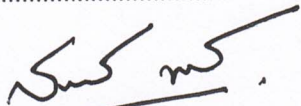
(นางสาวพิตตินันท์ จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ



(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย
- ดึง..... ๑ รวบรวม.....
๒.....



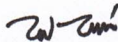
(นายสุรکانต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

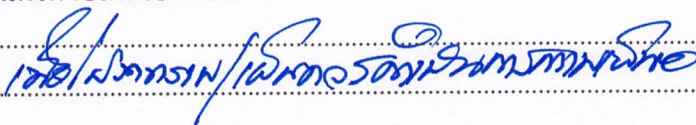
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

-.....

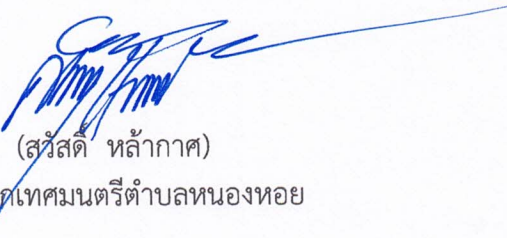


(นางสาวบงกช เบ็ญมาตรี)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท



(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
ดำเนินการตามเสนอ



(นางจรรพร ทวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

กองสาธารณสุขฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 27 ก.ย 2566 16:43 น.	3/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	วิภาวรรณ เมื่อ 28 ก.ย 2566 16:02 น.	● กำลังดำเนินการ
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 27 ก.ย 2566 15:35 น.	3/1 เกินกำหนด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิภาวรรณ อุ่นชาติ	วิภาวรรณ เมื่อ 02 ต.ค 2566 13:23 น.	● กำลังดำเนินการ
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 27 ก.ย 2566 15:35 น.	3/1 เกินกำหนด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิภาวรรณ อุ่นชาติ	วิภาวรรณ เมื่อ 02 ต.ค 2566 09:33 น.	● กำลังดำเนินการ

กองช่าง

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 29 ก.ย 2566 18:05 น.	0/15	กองช่าง	ประชาชน	-	● ใหม่
ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 29 ก.ย 2566 13:15 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 29 ก.ย 2566 13:15 น.	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 29 ก.ย 2566 12:13 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 29 ก.ย 2566 12:13 น.	● ใหม่
ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 27 ก.ย 2566 08:35 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 27 ก.ย 2566 08:35 น.	● ใหม่
ผ้าทอระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 26 ก.ย 2566 12:55 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 26 ก.ย 2566 12:55 น.	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 26 ก.ย 2566 12:35 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 26 ก.ย 2566 12:35 น.	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 26 ก.ย 2566 12:17 น.	0/15	กองช่าง	ประชาชน	-	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 26 ก.ย 2566 11:10 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 26 ก.ย 2566 11:10 น.	● ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 27 ก.ย 2566 08:49 น.	5/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 27 ก.ย 2566 09:40 น.	● กำลังดำเนินการ

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

วันที่ ช่องทาง ขอรับบริการ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	รวม	
	Walk-in	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐
E-Service	๔	๐	๑	๘	๖	๒	๓	๕	๐	๐	๘	๕	๕	๔	๓	๑	๐	๔	๗	๓	๗	๐	๐	๒	๓	๙	๕	๐	๓	๐	๐	๙๖

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์