

## รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

### เทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
การปฏิบัติหน้าที่ 1) บุคลากรในหน่วยงานบางรายปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. ควบคุมขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ 2. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 3. นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก	สำนักปลัด	ต.ค. 2565 - มี.ค. 2566	รายงานผลและเอกสารที่เกี่ยวข้องนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์ของเทศบาล	คณะทำงานฯ ต้องติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) และขอคำแนะนำปรึกษาจากผู้กำกับดูแล

	<p>ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>4. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์</p>				
<p>ประสิทธิภาพ การสื่อสาร</p> <p>๑) การเผยแพร่ ข้อมูลของ หน่วยงานให้ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มี หลากหลาย ช่องทาง</p> <p>๒) การชี้แจง และการตอบ คำถามของ หน่วยงาน</p>	<p>1. เผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลของ หน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและ อำนวยความสะดวก ในการใช้งาน</p> <p>2. จัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ และการสอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสาร สองทาง รวมทั้ง ควร จัดทำช่องทาง ที่สามารถเชื่อมโยง ไปยังเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น</p>	สำนักปลัด	<p>ต.ค. 2565 - มี.ค. 2566</p>	<p>รายงานผลและ เอกสารที่เกี่ยวข้อง นำไปเปิดเผยบน เว็บไซต์ของ เทศบาล</p>	<p>คณะทำงานฯ ต้องติดตาม ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการ ประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใสใน การดำเนินงาน (ITA) และขอ คำแนะนำ ปรึกษาจากผู้ กำกับดูแล</p>