



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๑๖๒๒

วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๓ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๗	๐	๒	๕	-	๗
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๒	๐	-	๒	-	๒
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๓	๔	๕	๒	-	๗
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๑๒	๐	๒	๑๐	-	๑๒
	รวมเดือนเมษายน ๒๕๖๖	๒๔	๔	๙	๑๙	-	๒๘

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖ จำนวน ๙ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติรัตน์ เจาธรรม)
คนงานทั่วไป



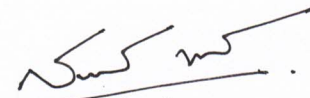
(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด คณ
ให้ตรวจเรื่องใบแจ้งซ่อม สปริงค ทร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- (นร) ปอ กท



(นางสาวนงภา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ




(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

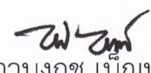
- แจ้งการขอใบแจ้งซ่อม สปริงค ทร
เว. ๒๐๒๑.๕.๑๐.๑๐๑๑๑๑

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เรื่องใบแจ้งซ่อม สปริงค ทร
ตำบลหนองหอย



(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

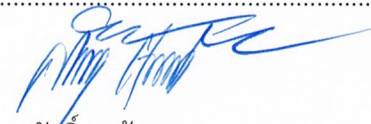


(นางสาวบังกช เบญจมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เห็นชอบเรื่องใบแจ้งซ่อม สปริงค ทร

พันตำรวจโท



(สวัสดี้ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง: ขออนุญาตขุดลอกสระน้ำในเขตตำบลหนองหอย
พ.ศ. ๒๕๖๓



(นางจีรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	แจ้งเมื่อ	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงเมื่อ	สถานะ
กิตติรัตน์ เชาธรรม	ขอใช้ห้องประชุม	30 เม.ย 66 16:09	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	30 เม.ย 66 16:09	ใหม่
กิตติรัตน์ เชาธรรม	ขอใช้ห้องประชุม	29 เม.ย 66 10:11	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	29 เม.ย 66 10:11	ใหม่
คุณทบ ตันหยง	ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง	26 เม.ย 66 11:59	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	26 เม.ย 66 11:59	ใหม่
ประยุทธ์ พลฤทธิ์	ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง	26 เม.ย 66 09:30	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	26 เม.ย 66 09:30	ใหม่
กฤษฎาพร รินจ้อย	น้ำเสีย	23 เม.ย 66 18:23	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	23 เม.ย 66 18:23	ใหม่
กุสุมาลย์ โกสลากร	ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง	25 เม.ย 66 13:36	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	25 เม.ย 66 16:08	กำลังดำเนินการ
กัญญาภัทร บุคดี	ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ	25 เม.ย 66 13:32	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	25 เม.ย 66 16:08	กำลังดำเนินการ
กัญญาภัทร บุคดี	ไฟฟ้าสาธารณะสุข	25 เม.ย 66 08:23	กองช่าง	02 พ.ค 66 09:53	กำลังดำเนินการ
ลักขณา ศรีดวงอินทร์	ตัดต้นไม้	24 เม.ย 66 12:19	กองช่าง	24 เม.ย 66 13:40	กำลังดำเนินการ

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

ช่องทาง ขอรับบริการ	วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	รวม	
	Walk-in		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
E-Service		๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๑	๐	๒	๕	๓	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๒๔

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์