



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๓๒๓๓

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๗๔ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน ตำบลหนองหอย เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาล ตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๔	๐	๑	๒	-	๑	๔
๒	ศูนย์รับเรื่องราวจึงทุกข์	๑	๐	๑	-	-	-	๑
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๓	๒	๔	๒๑	-	-	๒๕
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๔๑	๓	๑๒	๓๒	-	๑	๔๔
	รวมเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	๖๙	๕	๑๘	๕๕	-	๒	๗๔

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๘ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิตตินันท์ จินฉน์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ

(นางสาววีรวรรณ สิ้นเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อดำเนินการนำเรื่องไปทวงถาม

(นางสาวนงนุช อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นชอบ

(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เห็นชอบ

(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เห็นชอบ

- เห็นชอบตามมติที่ประชุมวันที่ ๒๐ (๐๖) เห็นว่าดำเนินการ
ทวงถามผู้รับผิดชอบ

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เห็นชอบ

พันตำรวจโท

(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ขอคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- ดำเนินการตามเสนอ

(นางจิริพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สำนักปลัดฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอรถบรรทุกหน้า/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 21 ก.ค 2566 07:56 น.	0/1	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 21 ก.ค 2566 07:56 น.	● ใหม่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 24 ก.ค 2566 09:22 น.	9/15	งานนิติการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง ภรณจันทร์ มณีเดช	ภรณจันทร์ เมื่อ 24 ก.ค 2566 09:25 น.	● กำลังดำเนินการ

กองสาธารณสุขฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 27 ก.ค 2566 15:42 น.	0/1	กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิภาวรรณ อุ่นชาติ	วิภาวรรณ เมื่อ 27 ก.ค 2566 15:42 น.	● ใหม่
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะ พึ่งพิง แจ้งเมื่อ 27 ก.ค 2566 15:37 น.	0/1	กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิภาวรรณ อุ่นชาติ	วิภาวรรณ เมื่อ 27 ก.ค 2566 15:37 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 11 ก.ค 2566 13:17 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์ เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 11 ก.ค 2566 13:17 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 02 ก.ค 2566 12:49 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่ง แวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจริญธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 02 ก.ค 2566 12:49 น.	● ใหม่

กองช่าง

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 27 ก.ค 2566 10:36 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 03 ส.ค 2566 08:19 น.	กำลังดำเนินการ
ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 26 ก.ค 2566 20:47 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 03 ส.ค 2566 08:19 น.	กำลังดำเนินการ
ขอยืมวัสดุสำนักงาน (กองช่าง) แจ้งเมื่อ 24 ก.ค 2566 13:58 น.	0/1	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 03 ส.ค 2566 08:18 น.	กำลังดำเนินการ
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 27 ก.ค 2566 13:58 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 27 ก.ค 2566 13:58 น.	ใหม่
ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 27 ก.ค 2566 10:44 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 27 ก.ค 2566 10:44 น.	ใหม่
ผ้าทอระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 26 ก.ค 2566 08:15 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 26 ก.ค 2566 08:15 น.	ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 25 ก.ค 2566 13:12 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 25 ก.ค 2566 13:12 น.	ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 24 ก.ค 2566 14:12 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 24 ก.ค 2566 14:12 น.	ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 24 ก.ค 2566 14:08 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 24 ก.ค 2566 14:08 น.	ใหม่
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 20 ก.ค 2566 10:06 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 20 ก.ค 2566 10:06 น.	ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 20 ก.ค 2566 08:43 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 20 ก.ค 2566 08:43 น.	ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 11 ก.ค 2566 12:21 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เมาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 11 ก.ค 2566 12:21 น.	ใหม่

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

ช่องทาง ขอรับบริการ	วันที่																															รวม		
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑			
Walk-in	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
E-Service	๑	๒	๑	๕	๒	๗	๒	๒	๑	๑๑	๕	๑	๑	๐	๐	๐	๔	๑	๒	๔	๒	๐	๐	๗	๑	๒	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๖๙	

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์