



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๓๕๕

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๒ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๓๑	๑๓	๑๐	๓๖	-	๓	๔๙
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๓	๐	-	๑	-	๒	๓
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๔	๙	๑	๓๓	-	-	๓๔
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๕๒	๑๑	๙	๕๖	-	๑	๖๖
รวมเดือนมกราคม ๒๕๖๗		๑๑๐	๓๓	๒๐	๑๒๖	-	๖	๑๕๒
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖				๐	๙๘๒	๖	๑๔	๑๐๐๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวน ๒๐ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



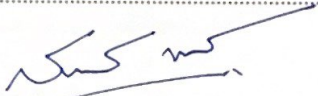
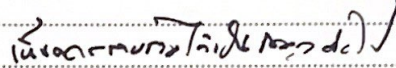
(นางสาวพิชิตนันทน์ จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ



(นางสาววิวรรณ สิ้นเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด กทข.

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



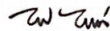
(นายสุรکانต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวจิตพร หวันแดง)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

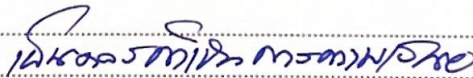
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- รังไป กทข. ๒๕๖๓/๑๖๕๗

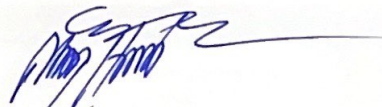


(นางสาววงกข เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท



(สวีสดี หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ



(นางจิตพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สำนักปลัดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
คารารัตน์ กาวีชัย เลขคำร้อง พท.1290267000750	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 29 ก.พ 2567 16:24 น.	☹️ 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ คารารัตน์ กาวีชัย	📍 คารารัตน์ เมื่อ 29 ก.พ 2567 16:24
นันทกา กัญชาพันธ์ เลขคำร้อง พท.1290267000746	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 29 ก.พ 2567 14:01 น.	☹️ 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ คารารัตน์ กาวีชัย	📍 คารารัตน์ เมื่อ 29 ก.พ 2567 14:01
กิตติยา สมัครการ เลขคำร้อง พท.1280267000735	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 28 ก.พ 2567 09:56 น.	☹️ 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	📍 นิคม เมื่อ 28 ก.พ 2567 09:56
ศิริขวัญ แก้วใจ เลขคำร้อง พท.1230267000715	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 23 ก.พ 2567 10:06 น.	☹️ 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ คารารัตน์ กาวีชัย	📍 คารารัตน์ เมื่อ 23 ก.พ 2567 10:06
ร้อยตำรวจเอกนิคม ศรีดวงอินทร์ เลขคำร้อง พท.1220267000711	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 22 ก.พ 2567 13:09 น.	☹️ 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ พิศดิษฐ์ วัฒนไพฑูรย์	📍 พิศดิษฐ์ เมื่อ 22 ก.พ 2567 13:09
จิราพร ดวงทอง เลขคำร้อง พท.1220267000709	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 22 ก.พ 2567 11:04 น.	☹️ 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ คารารัตน์ กาวีชัย	📍 คารารัตน์ เมื่อ 22 ก.พ 2567 11:04
นพพร ศรีอรุณ เลขคำร้อง พท.1190267000683	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 19 ก.พ 2567 09:04 น.	☹️ 0/0	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ คารารัตน์ กาวีชัย	📍 คารารัตน์ เมื่อ 19 ก.พ 2567 09:04
มัณฑิณี ชัยพิมาน เลขคำร้อง พท.1270267000726	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 27 ก.พ 2567 10:16 น.	😊 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	📍 มัณฑิณี เมื่อ 28 ก.พ 2567 10:16
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง พท.1270267000722	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 27 ก.พ 2567 08:25 น.	😊 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	📍 มัณฑิณี เมื่อ 28 ก.พ 2567 10:16
มัณฑิณี ชัยพิมาน เลขคำร้อง พท.1270267000721	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 27 ก.พ 2567 08:22 น.	😊 0/15	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	📍 มัณฑิณี เมื่อ 28 ก.พ 2567 10:16

กองสาธารณสุขฯ

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
จิราเดช ปิ่นหมื่น เลขคำร้อง พท.1290267000741	ขอรกรับ ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 29 ก.พ 2567 08:38 น.	☹️ 0/1	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ วิภาวรรณ คู่บุญ	📍 วิภาวรรณ เมื่อ 29 ก.พ 2567 08:38

กองช่าง

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
สุรกิจ ฉกรรจ์ เลขคำร้อง พท.1290267000745	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 29 ก.พ 2567 13:32 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติมันท์ ชินรัตน์พร	พิศติมันท์ เมื่อ 29 ก.พ 2567 13:32 น.
ศิริพงษ์ สิริคำลือ เลขคำร้อง พท.1290267000743	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 29 ก.พ 2567 12:43 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติมันท์ ชินรัตน์พร	พิศติมันท์ เมื่อ 29 ก.พ 2567 12:43 น.
ผู้ร้องเรียน อยากปกอดผู้ เลขคำร้อง พท.1290267000740	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 29 ก.พ 2567 08:35 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติมันท์ ชินรัตน์พร	พิศติมันท์ เมื่อ 29 ก.พ 2567 08:35 น.
กัญญาภัทร บุคดี เลขคำร้อง พท.1290267000739	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 29 ก.พ 2567 08:30 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติมันท์ ชินรัตน์พร	พิศติมันท์ เมื่อ 29 ก.พ 2567 08:30 น.
วรรัตน์ พิบุลย์พันธ์ เลขคำร้อง พท.1280267000737	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 28 ก.พ 2567 12:25 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 28 ก.พ 2567 12:25 น.
วรรัตน์ พิบุลย์พันธ์ เลขคำร้อง พท.1270267000728	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 27 ก.พ 2567 11:49 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 27 ก.พ 2567 11:49 น.
วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง พท.1160267000678	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 16 ก.พ 2567 14:59 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติมันท์ ชินรัตน์พร	พิศติมันท์ เมื่อ 16 ก.พ 2567 14:59 น.
นพรัตน์ เชาวธรรม เลขคำร้อง พท.1090267000638	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 09 ก.พ 2567 10:15 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติมันท์ ชินรัตน์พร	พิศติมันท์ เมื่อ 09 ก.พ 2567 10:15 น.
สิวกร วิเศษ เลขคำร้อง พท.1270267000720	ฝาท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 27 ก.พ 2567 08:18 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เชาวธรรม	นิลชนก เมื่อ 27 ก.พ 2567 10:15 น.

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	รวม
ช่องทาง ขอรับบริการ																														
Walk-in	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๑	๒	๐	๐	๒	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๔	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒๐
E-Service	๘	๔	๐	๐	๕	๘	๑	๕	๓	๐	๐	๘	๕	๖	๔	๔	๑	๐	๔	๘	๑	๗	๓	๐	๐	๑	๔	๖	๑๑	๑๑๒

หมายเหตุ : ๑.



= วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแ่งกอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ