

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลหนองหอย อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นไปตามกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เทศบาลตำบลหนองหอย จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองหอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองหอย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๙๔.๖๖ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เท่ากับ ๙๖.๒๐ สามารถสรุปผลตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	เครื่องมือการประเมิน	จำแนกตามแบบวัด		จำแนกตามตัวชี้วัด	
		ปี ๒๕๖๖	เทียบกับปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	เทียบกับปี ๒๕๖๕
๑.การปฏิบัติหน้าที่	แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๘.๔๓	-๑.๐๒	๙๙.๘๖	+๐.๘๗
๒.การใช้งบประมาณ				๙๘.๐๗	-๑.๐๓
๓.การใช้อำนาจ				๙๗.๙๒	-๑.๓๙
๔.การใช้ทรัพย์สินราชการ				๙๘.๐๗	-๑.๗๙
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต				๙๘.๒๒	-๑.๗๘
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			๙๒.๖๘	-๔.๖๐
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ส่วนที่ ๑	๙๕.๕๗	-๑.๑๗	๙๔.๓๑	-๑.๙๓
๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	ส่วนที่ ๒	๙๐.๓๒	-	๙๑.๘๕	-๔.๘๔
๙.การเปิดเผยข้อมูล	แบบวัด			๙๒.๕๐	-๗.๕๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๓.๑๓	-๖.๘๗	๙๓.๗๕	-๖.๒๕
คะแนนภาพรวม				๙๔.๖๖	

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แบ่งตามประเด็น/กระบวนการ ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยอ่านวิเคราะห์ค่าคะแนนแบบ Comparative Analysis เชิงเปรียบเทียบของแบบวัด IIT และ EIT และใช้ผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำสุด ๓ อันดับ ดังนี้

ที่	ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๙
		E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๙
		E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๙
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	O๑๘ E-Service	๐
		O๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐
		E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๓.๑๓
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๖
		E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๑
		E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๑
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	I๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๕
		I๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๘
		O๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	๐
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	I๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐
		I๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๑๘
		I๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๕

ที่	ประเด็น	ข้อความ	คะแนน
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	1๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๘
		1๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๘
		1๑๘ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๐
๗	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	1๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๓
		E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๖.๘๑
		E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๙

๓. ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนาปรับปรุง

เทศบาลตำบลหนองหอย ได้นำผลการประเมินที่มีคะแนนต่ำสุด ในแต่ละกระบวนการงานดังตาราง ๒ มาจัดทำเป็นประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนาปรับปรุง ดังนี้

ที่	ประเด็น	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนา
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๙	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ไม่เป็นธรรม/เลือกปฏิบัติ ไม่มุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ / ปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา
		E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๙	
		E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๙	
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	O๑๘ E-Service	๐	หน่วยงานจัดทำช่องทางการให้บริการ E-Service และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งมีรายละเอียดไม่ครบ / ปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้ครบถ้วน
		O๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐	

ที่	ประเด็น	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/ พัฒนา
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด E๘ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๑ ๙๔.๗๑	หน่วยงานไม่ได้แจ้งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ / แจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	O๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิยม (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	๐	หน่วยงานไม่ได้ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ / เพิ่มเติมในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	I๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๑๘	เจ้าหน้าที่บางรายไม่เคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ / แจ้งให้ทุกส่วนงานเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	I๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด I๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๘ ๙๖.๖๘	เจ้าหน้าที่บางรายอาจจะไม่พึงพอใจในผลการประเมินการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา / แจ้งหลักเกณฑ์การพิจารณาผลการปฏิบัติงานให้ทราบ
๗	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๙	หน่วยงานไม่ได้เผยแพร่ความโปร่งใสขององค์กร / เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. การกำหนดแนวทาง/มาตรการ

จากตาราง ข้อ ๓ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้นำประเด็นข้อบกพร่องในแต่ละกระบวนการมา กำหนดแนวทางปฏิบัติ ระยะเวลาดำเนินการ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดังนี้

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ	ช่วงเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่เป็นธรรม/เลือกปฏิบัติไม่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่	ปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	ไตรมาส ๒	สำนักปลัด
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	หน่วยงานจัดทำช่องทางการให้บริการ E-Service และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งมีรายละเอียดไม่ครบ	ปรับปรุงช่องทางการให้บริการประชาชนบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหอยให้ครบถ้วน	ไตรมาส ๒	สำนักปลัด
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	หน่วยงานไม่ได้แจ้งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน/ผู้รับบริการทราบ	แจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ให้ประชาชน/ผู้รับบริการทราบ	ไตรมาส ๓	สำนักปลัด
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	หน่วยงานไม่ได้ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ / เพิ่มเติมในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	เผยแพร่ รายงานผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ลงบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองหอย	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
๕. กระบวนการสร้างความรู้ โปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่บางรายไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ / ให้ทุกส่วนงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทุกส่วนงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	แนวทางปฏิบัติ	ช่วงเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	เจ้าหน้าที่บางรายอาจจะไม่พึงพอใจในผลการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา / แจ้งหลักเกณฑ์การพิจารณาผลการปฏิบัติงานให้ทราบ	แจ้งหลักเกณฑ์การพิจารณาผลการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกส่วนงานได้รับทราบ	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
๗. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	หน่วยงานไม่ได้เผยแพร่ความโปร่งใสขององค์กร บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	เผยแพร่ความโปร่งใสขององค์กร บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ไตรมาส ๔	สำนักปลัด

๕. ข้อจำกัดของ เทศบาลตำบลหนองหอย ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหนองหอย (ITA)

จำนวนข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีจำนวนหลายข้อ ประเด็นคำถาม-คำตอบ ไม่ชัดเจน ผู้ตอบใช้เวลาในการตอบนานพอสมควร ซึ่งอาจทำให้การเก็บแบบวัดไม่มีประสิทธิภาพและได้ผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย