



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๕๕๗

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๐๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๗ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน ตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักงานปลัดเทศบาล	-	๒๔	-	๒๔
๒	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	-	๕	๑	๖
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๑๗	-	๑๗
๔	กองคลัง	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๒	๕๘	-	๖๐
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๒๖	-	๒๘
	๕.๒ งานตัดกิ่งไม้/ต้นไม้	-	๘	-	๘
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	-	๒	๒	๔
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	-	๖	-	๖
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/คำร้องอื่นๆ	๒	๑๔	๑	๑๗

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่คงค้าง ระหว่างวันที่ ๐๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวนปภา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวจิตพร ไกศลาภญจน์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....
นางนพดล บุญมา

.....
นางนพดล บุญมา

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....
เห็นควรพิจารณาเรื่อง ที่อยู่หน้าซอย ๑๑๓๕๔/๑
ถนน

.....
(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
นางสาววิมลรัตน์ นามนพวง และ ปลัดเทศบาลตำบล
หนองหอย

.....
พันตำรวจโท (สวีสดี หล้าภาค)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
.....

(นางจิริพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย