



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๒๘๓๔

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๕ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน ตำบลหนองหอย เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๘	๐	๑	๒๔	-	๓	๒๘
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๒	๐	๒	-	-	-	๒
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๓	๒	๖	๑๗	-	-	๒๕
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๕๗	๓	๑๓	๔๖	-	๑	๖๐
	รวมเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	๑๑๐	๕	๒๒	๘๗	-	๔	๑๑๕

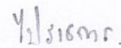
ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๒๓ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิตตินันท์ จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ



(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรดทราบ

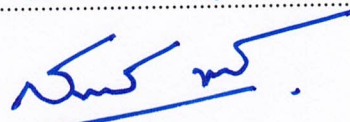
- แจ้งเรื่องขออนุญาตใช้รถรับส่งนักเรียนโรงเรียน



(นางสาวณปภา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นชอบ



(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

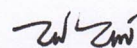
- เห็นชอบ



(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เห็นชอบ



(นางสาววงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เห็นชอบ

พันตำรวจโท

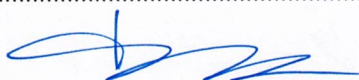


(สวัสดี หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย


- ดำเนินการตามแผน



(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย







สำนักปลัดฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระจกโค้ง แจ้งเมื่อ 12 มิ.ย 2566 18:30 น.	 4/15	สำนักปลัด (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	● นัฐวุฒิ เมื่อ 29 มิ.ย 2566 11:38 น.	● กำลังดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 28 มิ.ย 2566 16:01 น.	 4/15	งานนิติการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	● กมลจันทร์ เมื่อ 29 มิ.ย 2566 14:47 น.	● กำลังดำเนินการ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเมื่อ 26 มิ.ย 2566 09:53 น.	 7/15	งานนิติการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	● กมลจันทร์ เมื่อ 26 มิ.ย 2566 10:02 น.	● กำลังดำเนินการ

กองสาธารณสุขฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 16 มิ.ย 2566 14:42 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	● วิภาวรรณ เมื่อ 03 ก.ค 2566 10:13 น.	● กำลังดำเนินการ
ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 27 มิ.ย 2566 14:14 น.	 0/1	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง เสาวลักษณ์ ศรีวิชัย	● เสาวลักษณ์ เมื่อ 27 มิ.ย 2566 14:14 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 20 มิ.ย 2566 15:44 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	● พิศตินันท์ เมื่อ 20 มิ.ย 2566 15:44 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 16 มิ.ย 2566 11:44 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	● พิศตินันท์ เมื่อ 16 มิ.ย 2566 11:44 น.	● ใหม่
น้ำเสีย แจ้งเมื่อ 12 มิ.ย 2566 19:31 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	● กิตติรัตน์ เมื่อ 12 มิ.ย 2566 19:31 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 02 มิ.ย 2566 15:56 น.	 0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	● กิตติรัตน์ เมื่อ 02 มิ.ย 2566 15:56 น.	● ใหม่

กองช่าง

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ฝ่าท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 28 มิ.ย 2566 12:31 น.	1/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 04 ก.ค 2566 08:52 น.	กำลังดำเนินการ
ฝ่าท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 27 มิ.ย 2566 16:08 น.	1/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 04 ก.ค 2566 08:49 น.	กำลังดำเนินการ
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 26 มิ.ย 2566 11:57 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 04 ก.ค 2566 09:01 น.	กำลังดำเนินการ
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 26 มิ.ย 2566 08:50 น.	1/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 04 ก.ค 2566 08:51 น.	กำลังดำเนินการ
ฝ่าท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 20 มิ.ย 2566 11:47 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 04 ก.ค 2566 08:55 น.	กำลังดำเนินการ
ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 08 มิ.ย 2566 10:51 น.	3/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	นิลชนก เมื่อ 30 มิ.ย 2566 17:08 น.	กำลังดำเนินการ
ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 30 มิ.ย 2566 13:36 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 30 มิ.ย 2566 13:36 น.	ใหม่
ลอกคลอง แจ้งเมื่อ 30 มิ.ย 2566 11:01 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 30 มิ.ย 2566 11:01 น.	ใหม่
ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 30 มิ.ย 2566 10:58 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 30 มิ.ย 2566 10:58 น.	ใหม่
ฝ่าท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 29 มิ.ย 2566 08:38 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 29 มิ.ย 2566 08:38 น.	ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 28 มิ.ย 2566 06:33 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 28 มิ.ย 2566 06:33 น.	ใหม่
ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 27 มิ.ย 2566 20:38 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 27 มิ.ย 2566 20:38 น.	ใหม่
ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 16 มิ.ย 2566 09:44 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จินณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 16 มิ.ย 2566 09:44 น.	ใหม่

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	รวม	
ช่องทาง ขอรับบริการ																																
๑. Walk-in	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๕
๒. ผ่าน ระบบ OSS (E-Service)	๓	๑	๔	๐	๒	๘	๗	๑๖	๓	๐	๑	๗	๖	๖	๓	๒	๐	๑	๒	๕	๑	๐	๓	๑	๒	๖	๙	๕	๒	๔	๑๑๐	

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์