



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๔

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๓๒ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๔๘	๕	๓	๔๗	-	๓	๕๓
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๖	๑	-	๔	-	๓	๗
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๔	๔	๗	๒๑	-	-	๒๘
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๓๙	๕	๑๑	๓๑	-	๒	๔๔
รวมเดือนธันวาคม ๒๕๖๖		๑๑๗	๑๕	๑๒๖	๑๐๓	-	๘	๑๓๒
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖				๐	๙๘๒	๖	๑๔	๑๐๐๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๒๑ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิตตินันท์ จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ

(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....
เห็นควรอนุมัติ (เห็นด้วย)
.....

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
เห็นควรอนุมัติเห็นสมควรเห็นด้วย
.....

พันตำรวจโท

(สวัสต์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
ดำเนินการตามสนอง
.....

(นางจิริพร ทรัพย์แดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สำนักปลัดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
สุรจักษณ์ ฉกรรจ์ เลขคำร้อง ทด.1251266000422	อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2566 11:50 น.	0/15	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 25 ธ.ค 2566 11:50
อารีรัตน์ คางปือ เลขคำร้อง ทด.1251266000419	ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2566 11:34 น.	0/1	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 25 ธ.ค 2566 11:34
สกลศักดิ์ พรหมจันทร์ใจ เลขคำร้อง ทด.1071266000335	ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 07 ธ.ค 2566 10:50 น.	21/0 เกินกำหนด	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง คารารัตน์ กาวิชัย	คารารัตน์ เมื่อ 12 ธ.ค 2566 09:40

กองสาธารณสุข

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
กุลรัศมี กิริสิโรเวธน์ เลขคำร้อง ทด.1261266000426	อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 26 ธ.ค 2566 15:01 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 26 ธ.ค 2566 15:01
กุลรัศมี กิริสิโรเวธน์ เลขคำร้อง ทด.1261266000425	อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 26 ธ.ค 2566 14:59 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 26 ธ.ค 2566 14:59
ณัฐณากุล กิริติพัฒนกุล เลขคำร้อง ทด.1261266000424	อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 26 ธ.ค 2566 09:09 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 26 ธ.ค 2566 09:09
อารีรัตน์ คางปือ เลขคำร้อง ทด.1251266000418	งานควบคุมการค้าเนิ่นงานด้านฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2566 11:30 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 25 ธ.ค 2566 11:30
พินิจ พัวพรสวรรค์ เลขคำร้อง ทด.1251266000411	อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2566 09:18 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิตตินันท์ จิณณ์เพชร	พิตตินันท์ เมื่อ 25 ธ.ค 2566 09:18
สุเทพ พงศ์วิกริน เลขคำร้อง ทด.1201266000395	อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 20 ธ.ค 2566 16:36 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิภาวรรณ อุณาชาติ	วิภาวรรณ เมื่อ 20 ธ.ค 2566 16:36
กฤตติกร เหลืองหิรัญ เลขคำร้อง ทด.1071266000337	การควบคุมกำจัดแมลง และพาหะนำโรค แจ้งเมื่อ 07 ธ.ค 2566 11:40 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประชาชน	-

กองช่าง

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
ศิวกร วิเศษ เลขคำร้อง ทค.1181266000372	ฝ่ายอระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 18 ธ.ค 2566 08:54 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 18 ธ.ค 2566 08:54 น.
กัญญาภัทร บุคคี เลขคำร้อง ทค.1281266000433	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 28 ธ.ค 2566 08:38 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 28 ธ.ค 2566 08:38 น.
จิพร หวันแดง เลขคำร้อง ทค.1271266000430	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 27 ธ.ค 2566 13:33 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 27 ธ.ค 2566 13:33 น.
ประภังกร ปั่นทอง เลขคำร้อง ทค.1251266000423	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2566 15:00 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 25 ธ.ค 2566 15:00 น.
กชพรรณ อรรถยุคน์ เลขคำร้อง ทค.1251266000421	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2566 11:47 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 25 ธ.ค 2566 11:47 น.
วรัตน์ พิบูลย์พันธ์ เลขคำร้อง ทค.1251266000416	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 25 ธ.ค 2566 10:48 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 25 ธ.ค 2566 10:48 น.
กฤษฎาพร รินจ้อย เลขคำร้อง ทค.1211266000401	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 21 ธ.ค 2566 16:23 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 21 ธ.ค 2566 16:23 น.
วิชุดา ไชยวัฒน์ เลขคำร้อง ทค.1211266000399	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 21 ธ.ค 2566 14:39 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 21 ธ.ค 2566 14:39 น.
จิพร หวันแดง เลขคำร้อง ทค.1211266000398	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 21 ธ.ค 2566 13:15 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 21 ธ.ค 2566 13:15 น.
ไพโรจน์ จันเตียร เลขคำร้อง ทค.1201266000393	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 20 ธ.ค 2566 09:47 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 20 ธ.ค 2566 09:47 น.
คำมูล ชัคขุมแสง เลขคำร้อง ทค.1181266000380	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 18 ธ.ค 2566 12:09 น.	☹️ 0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง พิศตินันท์ จิณณ์เพชร	พิศตินันท์ เมื่อ 18 ธ.ค 2566 12:09 น.

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	
ช่องทาง ขอรับบริการ																																	
Walk-in	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐
E-Service	๗	๑	๒	๔	๑	๘	๑๔	๓	๐	๐	๐	๘	๔	๔	๒	๑	๐	๘	๑๐	๔	๖	๒	๑	๓	๑๐	๑	๖	๑	๐	๐	๒	๑๑๓	

หมายเหตุ : ๑.



= วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ