



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่

ที่ ๔๙๑/๒๕๖๒

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานการประเมินความพึงพอใจผู้พิการที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดด้านการบริหารจัดการ ในส่วนของการบริการประชาชน โดยมีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดให้มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานได้อย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback) และวิเคราะห์ผลการประเมิน พร้อมรายงานสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในการนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ และดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยวิธีการการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มเป้าหมายคือผู้พิการที่ได้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผู้พิการมาลงทะเบียนทั้งสิ้น จำนวน ๑๐ คน บัดนี้ได้ทำการสำรวจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังมีรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

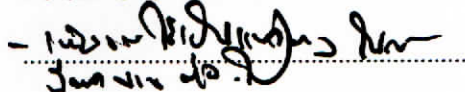
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑.

(นางสาวดารารัตน์ วังเสมอ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

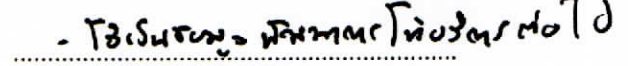
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

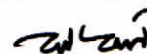
-  -

(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

-  -



(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

**รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้พิการ
ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

หลักการ

มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย กำหนดด้านการบริหารจัดการ ในส่วนของการบริการประชาชน โดยมีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดให้มีการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงาน ได้อย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ประชาชนผู้รับบริการ ในแต่ละพื้นที่ สามารถได้รับการบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมาตรฐานเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน จดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback) และวิเคราะห์ผลการประเมิน รายงานสรุปผล ให้ผู้บริหารทราบ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ และดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ(ความคิดเห็น) ของผู้พิการหรือผู้ดูแลคนพิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ของเทศบาลตำบลหนองหอย เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงภารกิจต่อไป

ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาระดับความพึงพอใจ(ความคิดเห็น) ของผู้พิการหรือผู้ดูแลคนพิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

วิธีการศึกษา

๑. ศึกษาระดับความพึงพอใจ(ความคิดเห็น) ของผู้พิการที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ โดยการแจกแบบสอบถาม(แบบสอบถาม)

๒. กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้พิการหรือผู้ดูแลคนพิการที่มาลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล โดยเป็นผู้พิการหรือผู้ดูแลคนพิการ ที่มาลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น ๒ ตอน ประกอบด้วย

๔.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check List) เกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ และวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

๔.๒ ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ แบ่งออกเป็น ๕ ประเด็น คือ

- ๑) มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ
- ๒) ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน
- ๓) ความสะดวก รวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- ๔) ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)
- ๕) การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ

โดยกำหนดลักษณะแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ซึ่งมี ๕ ระดับความพึงพอใจ (๕ =มากที่สุด, ๔ =มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑ = ไม่พอใจ) และส่วนท้ายแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาที่ต้องการให้เทศบาลตำบลหนองหอย ให้บริการ

วิเคราะห์ข้อมูล

๑. ตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน ๑๐ ฉบับ ที่ได้รับจากผู้มาลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

๒. วิเคราะห์สถานภาพของข้อมูล ประมวลผลด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

๓. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ โดยรวม รายข้อ/หัวข้อการประเมินผล (ตอนที่ ๑ มี ๕ หัวข้อ ตอนที่ ๒ มี ๕ หัวข้อ) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

**ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้พิการที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงิน
เบี้ยยังชีพคนพิการ ของเทศบาลตำบลหนองหอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕	๕๐.๐๐
หญิง	๕	๕๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ

อายุ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
๐ - ๑๕ ปี	๐	๐.๐๐
๑๖ - ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๑	๑๐.๐๐
๔๑ - ๕๙ ปี	๒	๒๐.๐๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๗	๗๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

๓. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา	๑	๑๐.๐๐
ประถมศึกษา	๖	๖๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๑๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒	๒๐.๐๐
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	๐	๐.๐๐
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

๔. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๐	๐.๐๐
รับจ้าง	๐	๐.๐๐
ค้าขาย	๐	๐.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๑๐	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการของเทศบาลตำบลหนองหอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในประเด็นต่างๆ โดยสรุปตามตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์สถานภาพของข้อมูล ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ(Percentage) พบว่า

๑. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการอยู่เสมอ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	๐	๐.๐๐
พื่อน้อย	๐	๐.๐๐
พอใจปานกลาง	๑	๑๐.๐๐
พอใจมาก	๔	๔๐.๐๐
พอใจมากที่สุด	๕	๕๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

ผู้บริการมีความพึงพอใจที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	๐	๐.๐๐
พื่อน้อย	๐	๐.๐๐
พอใจปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๒	๒๐.๐๐
พอใจมากที่สุด	๘	๘๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

ผู้บริการมีความพึงพอใจต่อการได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓. ความสะดวก รวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	๐	๐.๐๐
พอใจน้อย	๐	๐.๐๐
พอใจปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๓	๓๐.๐๐
พอใจมากที่สุด	๗	๗๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

ผู้พิการมีความพึงพอใจต่อการได้รับความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	๐	๐.๐๐
พอใจน้อย	๐	๐.๐๐
พอใจปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๓	๓๐.๐๐
พอใจมากที่สุด	๗	๗๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

ผู้พิการมีความพึงพอใจต่อภาพรวม ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๕. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	๐	๐.๐๐
พอใจน้อย	๐	๐.๐๐
พอใจปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๔	๔๐.๐๐
พอใจมากที่สุด	๖	๖๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

ผู้พิการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ของเทศบาลตำบลหนองหอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในประเด็นต่างๆ โดยสรุปตามตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์ภาพของข้อมูล ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ(Percentage) พบว่า

๑. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ

ผู้พิการมีความพึงพอใจที่มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ อยู่เสมอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

ผู้พิการมีความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ผู้พิการมีความพึงพอใจต่อการได้รับความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)

ผู้พิการมีความพึงพอใจต่อภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๕. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้พิการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการที่มีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เมื่อหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้พิการที่มีการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ของเทศบาลตำบลหนองหอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในประเด็นต่างๆ ที่ระดับความพึงพอใจ มาก - มากที่สุด ได้ผลดังนี้

$$(๙๐.๐๐ + ๑๐๐.๐๐ + ๑๐๐.๐๐ + ๑๐๐.๐๐ + ๑๐๐.๐๐) / ๕ = ๙๘.๐๐$$

ดังนั้นผลการประเมินความพึงพอใจของผู้พิการที่มีการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ ของเทศบาลตำบลหนองหอย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ อยู่ที่ร้อยละ ๙๘.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ทำงานได้รวดเร็วและเต็มใจให้บริการประชาชน

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ 21-40 ปี ☒ 41- 59 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ				☒	
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					☒
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					☒
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)					☒
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ 21-40 ปี ☐ 41- 59 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ					☒
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					☒
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					☒
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)					☒
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ 21-40 ปี ☐ 41- 59 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☒ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ				/	
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					/
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					/
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)				/	
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ				/	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ 21-40 ปี ☐ 41- 59 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ					☒
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					☒
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					☒
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)					☒
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ 21-40 ปี ☐ 41- 59 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ				✓	
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					✓
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ				✓	
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)				✓	
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ				✓	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ 21-40 ปี ☐ 41- 59 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ			☒		
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				☒	
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ				☒	
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)				☒	
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ				☒	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☒ 21-40 ปี ☐ 41- 59 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ				✓	
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				✓	
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ				✓	
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)					✓
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ				✓	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ

ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ 21-40 ปี ☐ 41- 59 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ					☒
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					☒
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					☒
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)					☒
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ 21-40 ปี ☐ 41- 59 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ					✓
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					✓
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					✓
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)					✓
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากทำมาได้อวดเดือนละเต็มใ้ฉันมีความสุข

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ของเทศบาลตำบลหนองหอย ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้พิการ ที่มีต่อการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0-15 ปี ☐ 16-20 ปี ☐ 21-40 ปี ☒ 41- 59 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ไม่ได้เรียน/ไม่จบการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
 - ☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 - ☒ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการอยู่เสมอ					☒
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					☒
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					☒
4. ภาพรวมที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (โอนเข้าบัญชีธนาคาร)					☒
5. การให้บริการมีความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....