



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๒๕๖๐

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service)

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๓ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน ตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	-	๒๓	-	๒๓
๒	ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์	-	๒	-	๒
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๒๕	๑	๒๖
๔	กองคลัง	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๑	๓๗	๓	๔๑
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	-	๑๘	-	๑๘
	๕.๒ งานตัดกิ่งไม้/ต้นไม้	-	๔	๑	๕
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	-	๕	-	๕
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	-	๙	๒	๑๑
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/คำร้องอื่นๆ	-	๒	-	๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้าง ระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๓ รายการ  
นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนปภา อินทร์มณี)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรด.....ก.ก.ช.....

.....  
.....  
.....

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....  
.....  
.....  
.....

(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....  
.....  
.....

พันตำรวจโท

(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....  
.....  
.....  
.....

(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย