



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๑๙๘

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๙ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

| ที่ | สังกัด | จำนวนผู้มาติดต่อ (คน) | | ผลการดำเนินงานตามคำร้อง | | | | รวม |
|---|-----------------------------|--------------------------|---------|-------------------------|--------------------|-----------------------|-----------|------|
| | | ผ่านระบบ OSS (E-Service) | Walk-in | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ไม่สามารถดำเนินการได้ | ปิดเรื่อง | |
| ๑ | สำนักปลัดเทศบาล | ๔๑ | ๑๒ | ๑๐ | ๔๑ | - | ๒ | ๕๓ |
| ๒ | ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - |
| ๓ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ๓๓ | ๑๑ | ๓ | ๔๐ | - | ๑ | ๔๔ |
| ๔ | กองคลัง | - | - | - | - | - | - | - |
| ๕ | กองช่าง | ๕๒ | ๙ | ๑๓ | ๔๙ | - | - | ๖๒ |
| รวมเดือนมกราคม ๒๕๖๗ | | ๑๒๖ | ๓๒ | ๒๖ | ๑๓๐ | - | ๓ | ๑๕๙ |
| รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ | | | | ๐ | ๙๘๒ | ๖ | ๑๔ | ๑๐๐๒ |

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๒๘ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

หิณ

(นางสาวพิตตินันท์ จิณณ์เพชร)
เจ้าหน้าที่โครงการ

ฮิม

(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรด *สั่ง*
- *กรณีการเปิดโครงการใน ก.บ.บ.*
- *กรณีการขอเงิน*

สุภกานต์

(นายสุภกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

นางสาวสุพร โกศลกาญจน์

สุพร

(นางสาวสุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- *เรื่อง*
- *เห็นควรอนุมัติเงินอุดหนุนปี ๒๕๖๕ 1.000.000 บาท*

บังกช

(นางสาวบังกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดิเรก

พันตำรวจโท

สวัสดิ์ หล้ากาศ

(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ

จิรพร

(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สำนักปลัดเทศบาล

| ผู้ยื่นคำร้อง | ประเภทคำร้อง | กำหนดการ (วัน) | กองที่รับผิดชอบ | ยื่นโดย | ปรับปรุงโดย |
|--|--|----------------|------------------------------|-------------------------------------|--|
| ธีรภูมิ แก้วฟอง เลขคำร้อง ทค.1310167000593 | ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2567 15:22 น. | ☹️ 0/0 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ ดารารัตน์ กาวีชัย | ดารารัตน์ เมื่อ 31 ม.ค 2567 15:22 น. |
| ประสาน นันทไตรภพ เลขคำร้อง ทค.1310167000592 | ขออิมวัสดุสำนักงาน (สำนักปลัด) แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2567 15:17 น. | ☹️ 0/15 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ ดารารัตน์ กาวีชัย | ดารารัตน์ เมื่อ 31 ม.ค 2567 15:17 น. |
| อัจฉราภรณ์ ผลงามเนตรอรุณ เลขคำร้อง ทค.1300167000587 | ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 30 ม.ค 2567 15:31 น. | ☹️ 0/0 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส | นิคม เมื่อ 30 ม.ค 2567 15:31 น. |
| อนงค์ โพธิ์พันธ์ทอง เลขคำร้อง ทค.1300167000577 | เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระงกโค้ง แจ้งเมื่อ 30 ม.ค 2567 08:42 น. | ☹️ 0/15 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ พิตตินันท์ จิณณ์เพชร | พิตตินันท์ เมื่อ 30 ม.ค 2567 08:42 น. |
| ยุวลิ นันทแก้ว เลขคำร้อง ทค.1290167000566 | ขอรถบรรทุกน้ำ/รถดับเพลิง แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2567 10:30 น. | ☹️ 0/1 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม | กิตติรัตน์ เมื่อ 29 ม.ค 2567 10:30 น. |
| วรัรัตน์ พิบูลย์พันธ์ เลขคำร้อง ทค.1290167000565 | เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระงกโค้ง แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2567 10:27 น. | ☹️ 0/15 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจาธรรม | กิตติรัตน์ เมื่อ 29 ม.ค 2567 10:27 น. |
| จิราพร คงฤทธิ เลขคำร้อง ทค.1290167000564 | ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2567 10:26 น. | ☹️ 0/0 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ ดารารัตน์ กาวีชัย | ดารารัตน์ เมื่อ 29 ม.ค 2567 10:26 น. |
| นิคม ศรีดวงอินทร์ เลขคำร้อง ทค.1240167000548 | เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระงกโค้ง แจ้งเมื่อ 24 ม.ค 2567 11:07 น. | ☹️ 0/15 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ พิตตินันท์ จิณณ์เพชร | พิตตินันท์ เมื่อ 24 ม.ค 2567 11:07 น. |
| วรัรัตน์ พิบูลย์พันธ์ เลขคำร้อง ทค.1230167000544 | เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระงกโค้ง แจ้งเมื่อ 23 ม.ค 2567 14:16 น. | ☹️ 0/15 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ พิตตินันท์ จิณณ์เพชร | พิตตินันท์ เมื่อ 23 ม.ค 2567 14:16 น. |
| วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง ทค.1230167000543 | เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระงกโค้ง แจ้งเมื่อ 23 ม.ค 2567 13:38 น. | ☹️ 0/15 | - สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่ พิตตินันท์ จิณณ์เพชร | พิตตินันท์ เมื่อ 23 ม.ค 2567 13:38 น. |

กองสาธารณสุข

| ผู้ยื่นคำร้อง | ประเภทคำร้อง | กำหนดการ (วัน) | กองที่รับผิดชอบ | ยื่นโดย | ปรับปรุงโดย |
|--|--|----------------|------------------------------|-------------------------------------|--|
| วรัรัตน์ พิบูลย์พันธ์ เลขคำร้อง ทค.1310167000590 | ขอล้างขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2567 13:21 น. | ☹️ 0/15 | - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่ พิตตินันท์ จิณณ์เพชร | พิตตินันท์ เมื่อ 31 ม.ค 2567 13:21 น. |
| ศิริวิชญ์ ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง ทค.1310167000589 | ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2567 11:34 น. | ☹️ 0/1 | - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่ วิภาวรรณ อุ่นชาติ | วิภาวรรณ เมื่อ 31 ม.ค 2567 11:34 น. |
| กิตติ กัจจรกิจการ เลขคำร้อง ทค.1300167000579 | อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 30 ม.ค 2567 09:49 น. | ☹️ 0/15 | - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่ พิตตินันท์ จิณณ์เพชร | พิตตินันท์ เมื่อ 30 ม.ค 2567 09:49 น. |

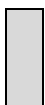
กองช่าง

| ผู้ยื่นคำร้อง | ประเภทคำร้อง | กำหนดการ (วัน) | กองที่รับผิดชอบ | ยื่นโดย | ปรับปรุงโดย |
|--|---|----------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| สายันต์ ดวงแสง เลขคำร้อง ทค.1240167000550 | อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 24 ม.ค 2567 15:30 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 24 ม.ค 2567 15:30 |
| วราพร สิงห์อยู่เจริญ เลขคำร้อง ทค.1180167000527 | ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 18 ม.ค 2567 14:19 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 18 ม.ค 2567 14:19 |
| ภัทรานิชร์ ชาญด้วยกิจ เลขคำร้อง ทค.1080167000474 | ลอกคลอง แจ้งเมื่อ 08 ม.ค 2567 11:16 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 08 ม.ค 2567 11:16 |
| มัณชรี ชัยพิมาน เลขคำร้อง ทค.1310167000597 | ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2567 16:31 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 31 ม.ค 2567 16:31 |
| ชิตพล ดึงสัญชี่ เลขคำร้อง ทค.1310167000595 | ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2567 15:50 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 31 ม.ค 2567 15:50 |
| ชิตพล ดึงสัญชี่ เลขคำร้อง ทค.1310167000594 | ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2567 15:47 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 31 ม.ค 2567 15:47 |
| พงศวิสิฐ ทนต์ เลขคำร้อง ทค.1310167000588 | ผ้าห่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 31 ม.ค 2567 11:19 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 31 ม.ค 2567 11:19 |
| วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง ทค.1300167000584 | ขอใช้รถลากจูง แจ้งเมื่อ 30 ม.ค 2567 13:40 น. | ☹️ 0/1 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 30 ม.ค 2567 13:40 |
| สายันต์ ดวงแสง เลขคำร้อง ทค.1300167000582 | อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 30 ม.ค 2567 13:05 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 30 ม.ค 2567 13:05 |
| กัญญาภัทร บุคดี เลขคำร้อง ทค.1300167000580 | ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 30 ม.ค 2567 10:43 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 30 ม.ค 2567 10:43 |
| เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ เลขคำร้อง ทค.1300167000576 | อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 30 ม.ค 2567 08:37 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จิณณ์เพชร | พิศตินันท์ เมื่อ 30 ม.ค 2567 08:37 |
| พันธ์ทิพย์ เอกฉาย เลขคำร้อง ทค.1290167000570 | ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2567 13:50 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | ประชาชน | - |
| กัญญาภัทร บุคดี เลขคำร้อง ทค.1290167000567 | ลอกคลอง แจ้งเมื่อ 29 ม.ค 2567 10:42 น. | ☹️ 0/15 | - กองช่าง | เจ้าหน้าที่ กิตติรัตน์ เจริญธรรม | กิตติรัตน์ เมื่อ 29 ม.ค 2567 10:42 |

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

| ช่องทาง ขอรับบริการ | วันที่ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | ๓๑ | รวม | |
|------------------------|---------|---|----|---|----|---|---|----|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|---|
| | Walk-in | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๑ | ๑ |
| E-Service | ๐ | ๓ | ๑๑ | ๓ | ๑๐ | ๐ | ๑ | ๑๑ | ๔ | ๔ | ๓ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๒ | ๘ | ๕ | ๕ | ๑ | ๑ | ๔ | ๓ | ๖ | ๓ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑๑ | ๑๑ | ๘ | ๑๒๖ | | |

หมายเหตุ : ๑.



= วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ