



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๕๖๕

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๐๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๘๘ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน ตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	
๑	สำนักงานปลัดเทศบาล	๕	๒๔	-	๒๙
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๑	๑	-	๒
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๗	๗	-	๑๔
๔	กองคลัง	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๓	๔๙	-	๕๒
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๒๗	-	๓๐
	๕.๒ งานตัดกิ่งไม้/ต้นไม้	-	๗	-	๗
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	-	๓	-	๓
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	-	๔	๑	๕
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/คำร้องอื่นๆ	-	๓	๓	๖

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

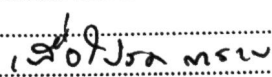
ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างระหว่างวันที่ ๐๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
จำนวน ๘ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องต่อไป

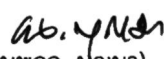
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

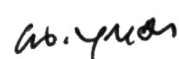

(นางสาวณปภา อินทร์มี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรดทราบ

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย


.....
.....
.....


(นายพนพล บุญมา)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

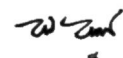

(นายพนพล บุญมา)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

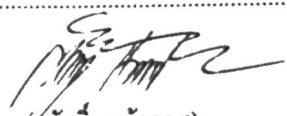
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....
- เห็นชอบ -
.....
.....

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

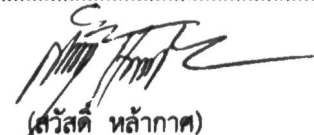
.....
-
.....
.....


(นางสาววงษ เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

พันตำรวจโท 
(สวัสดิ์ หล้าภาค)
รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
.....
- ทราบ -
.....
.....

พันตำรวจโท 
(สวัสดิ์ หล้าภาค)
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย