



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ขม ๕๕๐๐๓/๓๒๗๐

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชน (One Stop Service) ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เพียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๗๓ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการสำนักงานปลัดเทศบาล จึงขอ นำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักงานปลัดเทศบาล	-	๔๙	-	๔๙
๒	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	-	๔	-	๔
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๒๕	-	๒๕
๔	กองคลัง	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๑๓	๗๕	๔	๙๒
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	-	๔๙	๒	๕๑
	๕.๒ งานตัดกิ่งไม้/ต้นไม้	๒	๑๒	๒	๑๖
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	๒	๓	-	๕
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	๖	๙	-	๑๖
	๕.๕ งานคำร้องทั่วไป	๒	๕	-	๗

ข้อเสนอ...

๘

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ ได้แนบคำร้องที่คงค้าง ระหว่างวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑๓ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวณปภา อินทร์ณั)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



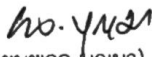
(นางสาวจิตพร โกศลกาญจน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....

.....



(นายพนตล บุญมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

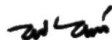
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เห็นว่า กรณีขอจ้างแรงงาน/

.....

.....

.....



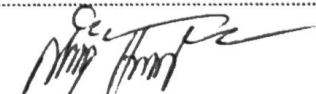
(นางสาวบงกช เบญจมาตร์)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....

พันตำรวจโท



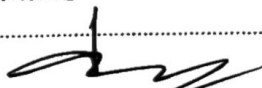
(สวดี หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....

.....



(นางจิตพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย