



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๑๖๗๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๗ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง				รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	ปิดเรื่อง	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๘	๘	๕	๑๐	-	๑	๑๖
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๑		-	-	-	๑	๑
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๔	๓	๕	๑		๑	๗
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๖๓	๑๑	๓๒	๕๑	-	-	๘๓
รวมเดือนกันยายน ๒๕๖๗		๗๖	๒๒	๔๒	๖๒	-	๓	๑๐๗
รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖				๐	๙๘๒	๖	๑๔	๑๐๐๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๔๒ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิตตินันท์ จินณเพชร)
คนงาน



(นางสาววิวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

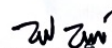


(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

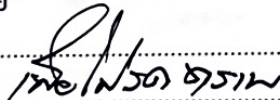
(นางสาวจตุพร โกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- เชิญไปทบทวน


(นางสาวบังกช เบญจมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท


(สวีสดี หล้ากาศ)
รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย





(นางจิรพร ทวนแดง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

นักปลัดเทศบาล

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
นริศรา เลิศพงษ์สวรรค์ เลขคำร้อง พท.1110967001666	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 11 ก.ย 2567 09:06 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ดารารัตน์ กาวิชัย	ดารารัตน์ เมื่อ 11 ก.ย 2567 09:11
ประสาธน์ นันทโคตรภ เลขคำร้อง พท.1170967001686	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 17 ก.ย 2567 15:10 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	นิคม เมื่อ 17 ก.ย 2567 15:11
กฤษฎาพร รินจ้อย เลขคำร้อง พท.1170967001687	ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้,รถราง) แจ้งเมื่อ 17 ก.ย 2567 15:16 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ นิคม แสงใส	นิคม เมื่อ 17 ก.ย 2567 15:11
ทฤทธิ บวรณชีวิไล เลขคำร้อง พท.1180967001693	ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง แจ้งเมื่อ 18 ก.ย 2567 13:20 น.	☹️ 0/1	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จินณเพ็ชร	พิศตินันท์ เมื่อ 18 ก.ย 2567 13:21
วาทินัย ธิษณา เลขคำร้อง พท.1190967001699	ขอใช้ห้องประชุม แจ้งเมื่อ 19 ก.ย 2567 14:36 น.	☹️ 0/5	- สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ดารารัตน์ กาวิชัย	ดารารัตน์ เมื่อ 19 ก.ย 2567 14:37

กองสาธารณสุข

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
เชาวฤทธิ์ บุญเพชร เลขคำร้อง พท.1020967001629	งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 02 ก.ย 2567 09:48 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จินณเพ็ชร	พิศตินันท์ เมื่อ 02 ก.ย 2567 09:49
กัญญากัทร บุคดิ เลขคำร้อง พท.1040967001637	ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 04 ก.ย 2567 08:48 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จินณเพ็ชร	พิศตินันท์ เมื่อ 04 ก.ย 2567 08:49
ทฤทธิ บวรณชีวิไล เลขคำร้อง พท.1180967001692	งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 18 ก.ย 2567 13:19 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จินณเพ็ชร	พิศตินันท์ เมื่อ 18 ก.ย 2567 13:19
มัณฑิร ชัยทิมาน เลขคำร้อง พท.1200967001707	อื่นๆ กองสาธารณสุข แจ้งเมื่อ 20 ก.ย 2567 15:17 น.	☹️ 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จินณเพ็ชร	พิศตินันท์ เมื่อ 20 ก.ย 2567 15:18
ธนชัย เทชะแพทย์ เลขคำร้อง พท.1070967001644	งานควบคุมการดำเนินงานด้าน ฉาปนกิจ และสุสาน แจ้งเมื่อ 07 ก.ย 2567 21:45 น.	😊 0/15	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ พิศตินันท์ จินณเพ็ชร	เสาวลักษณ์ เมื่อ 19 ก.ย 2567 16:11

ใบคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
ศิริพงศ์ ศิริคำลือ เลขคำร้อง พท.1200967001703	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 20 ก.ย 2567 11:17 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 20 ก.ย 2567 11:1
บุวลี นันทแก้ว เลขคำร้อง พท.1200967001705	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 20 ก.ย 2567 14:25 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 20 ก.ย 2567 14:2
สุภากรณ์ เชิดเจริญ เลขคำร้อง พท.1200967001706	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 20 ก.ย 2567 14:38 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 20 ก.ย 2567 14:3
บุวลี นันทแก้ว เลขคำร้อง พท.1230967001709	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 23 ก.ย 2567 08:35 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 23 ก.ย 2567 08:3
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง พท.1230967001710	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 23 ก.ย 2567 08:39 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 23 ก.ย 2567 08:3
สุรจักร ฉกรรจ์ เลขคำร้อง พท.1240967001711	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 24 ก.ย 2567 08:32 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 24 ก.ย 2567 08:3
บุวลี นันทแก้ว เลขคำร้อง พท.1240967001712	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 24 ก.ย 2567 13:17 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 24 ก.ย 2567 13:1
สุริยา ทาวิเศษ เลขคำร้อง พท.1250967001713	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 25 ก.ย 2567 08:20 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 25 ก.ย 2567 08:2
กิตติพันธ์ คออภิชาตตระกูล เลขคำร้อง พท.1130967001674	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 13 ก.ย 2567 13:18 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	ประชาชน	-
เกรียงไกร ฐานิธรรมคุณ เลขคำร้อง พท.1160967001679	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 16 ก.ย 2567 09:05 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 16 ก.ย 2567 09:0
เกรียงไกร ฐานิธรรมคุณ เลขคำร้อง พท.1160967001680	ตัดต้นไม้ แจ้งเมื่อ 16 ก.ย 2567 09:08 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 16 ก.ย 2567 09:0
วสันต์ วิเชียร เลขคำร้อง พท.1170967001685	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 17 ก.ย 2567 13:11 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 17 ก.ย 2567 13:1
พิระวัฒน์ อินธิะนันท์ เลขคำร้อง พท.1180967001689	ลอกคลอง แจ้งเมื่อ 18 ก.ย 2567 09:38 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	ประชาชน	-
เกรียงไกร ฐานิธรรมคุณ เลขคำร้อง พท.1180967001690	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 18 ก.ย 2567 09:42 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 ก.ย 2567 09:4
สุราสนี เทียนตระกูล เลขคำร้อง พท.1180967001691	ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 18 ก.ย 2567 09:49 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 ก.ย 2567 09:4
ชิดพล คิงสัญลี เลขคำร้อง พท.1180967001695	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 18 ก.ย 2567 13:36 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 ก.ย 2567 13:3
ธวัชรัตน์ ปิติพลทพินาร เลขคำร้อง พท.1180967001696	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 18 ก.ย 2567 13:42 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 ก.ย 2567 13:4
ลักขณา ศรีดวงอินทร์ เลขคำร้อง พท.1180967001697	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 18 ก.ย 2567 14:49 น.	☹️ 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จิณณเพ็ชร	พิศติพันธ์ เมื่อ 18 ก.ย 2567 14:4

คำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
ชิตพล คิงสัญลี เลขคำร้อง พท.1300967001722	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 30 ก.ย 2567 11:28 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 15:4
นพพล นพพิทักษ์กุล เลขคำร้อง พท.1300967001725	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 30 ก.ย 2567 14:53 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 15:4
ประชาชน หมุ่มทก เลขคำร้อง พท.1300967001726	ท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 30 ก.ย 2567 15:49 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 15:4
อนงค์ ไพรัตน์ทอง เลขคำร้อง พท.1300967001727	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 30 ก.ย 2567 15:52 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 15:4
เกรียงไกร ฐานันธรรมคุณ เลขคำร้อง พท.1050967001642	คัดค้นไม้ แจ้งเมื่อ 05 ก.ย 2567 08:44 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 16:4
เกรียงไกร ฐานันธรรมคุณ เลขคำร้อง พท.1080967001647	อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 08 ก.ย 2567 10:09 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 16:4
ธนชัย เทศแพทย เลขคำร้อง พท.1100967001659	คัดค้นไม้ แจ้งเมื่อ 10 ก.ย 2567 11:44 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 16:4
เรวัต ปัญญา เลขคำร้อง พท.1160967001676	คัดค้นไม้ แจ้งเมื่อ 16 ก.ย 2567 08:45 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 16:4
สุวิศา สุภานสร เลขคำร้อง พท.1190967001700	ขอขมิ้วสดสำนักงาน (กองช่าง) แจ้งเมื่อ 19 ก.ย 2567 14:44 น.	😊 1/1	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ดารารัตน์ ภาวิชัย	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 16:4
อรุณ สุวรรณะ เลขคำร้อง พท.1200967001702	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 20 ก.ย 2567 09:15 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 15:4
พันเอกสมเกียรติ พัชรศาสดรา เลขคำร้อง พท.1250967001717	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 25 ก.ย 2567 13:44 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 15:4
ลักขณา ศรีดวงอินทร์ เลขคำร้อง พท.1260967001718	ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 26 ก.ย 2567 13:09 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 15:4
สิริพงษ์ ศิริคำลือ เลขคำร้อง พท.1270967001720	ฝาท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 27 ก.ย 2567 18:07 น.	😊 0/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 15:4
ชิตพล คิงสัญลี เลขคำร้อง พท.1300967001721	ถนน/ทางเท้า แจ้งเมื่อ 30 ก.ย 2567 11:25 น.	😊 1/15	- กองช่าง	เจ้าหน้าที่ พิศติพันธ์ จินฉนัเพชรา	นิลชนก เมื่อ 01 ต.ค 2567 15:4

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

ช่องทาง ขอรับบริการ	วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	รวม	
	Walk-in	๐	๔	๑	๑	๐	๐	-	-	๐	๑	๑	๑	๑	-	-	๐	๐	๔	๑	๒	-	-	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑	๑๘
	E-Service	๐	๕	๑	๔	๑	๑	๑	๑	๒	๗	๗	๔	๑	๔	-	-	๖	๔	๔	๒	๔	๐	-	๒	๒	๕	๑	๑	-	-	๔	๗๓

หมายเหตุ : ๑.  = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ