



งานบริหารงานทั่วไป
เทศบาลตำบลหนองหาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองหาน

ที่ ๕๕๐๐๑/๓๒๗

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหาน (One Stop Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหาน

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหาน ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน), สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหาน (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๐๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหาน (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๗ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหานเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาน ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑	๓๕	-	๓๖
๒	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	-	๕	-	๕
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๘	-	๘
๔	กองคลัง	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๒	๔๙	-	๕๑
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	-	๓๑	-	๓๑
	๕.๒ งานตัดกิ่งไม้/ต้นไม้	-	๑๐	-	๑๐
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	-	๑	-	๑
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	-	๒	-	๒
	๕.๕ ขอยืมอุปกรณ์/ขออนุญาตใช้ยานพาหนะลากจูง	-	๒	-	๒
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/คำร้องอื่นๆ	๒	๕	-	๗

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่คงค้าง ระหว่างวันที่ ๐๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
จำนวน ๓ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวนปภา อินทร์ณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวจิตพร โกศลกาญจน์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- 1509 ร.ท.ทรบ

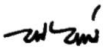
นอ. 4 นอ

(นายพนพล บุญมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

- 1509 ก.ท.ท



(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

1509 ร.ท.ทรบ
1509 นอ. 4 นอ
1509 ก.ท.ท

พันตำรวจโท

(สวัสด์ หล้าภาส)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ



(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย