



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๕๕๐๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้มาติดต่อราชการในช่วงพักกลางวัน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหนองหอย ที่ ๑๓๕/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการในช่วงพักกลางวัน ระหว่างเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์บริการประชาชน) ได้ดำเนินการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ในช่วงเวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. โดยบันทึกสรุปสถิติการมาติดต่อราชการของประชาชน จำแนกเป็นงานบริการตามสำนัก/กอง ดังนี้

๑. สำนักปลัด	จำนวน	๒๗	คน
๒. กองช่าง	จำนวน	๔	คน
๓. กองคลัง	จำนวน	๔๙	คน
๔. กองสาธารณสุขฯ	จำนวน	๑	คน

### ข้อกฎหมายและระเบียบ

- พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

### ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ดังนั้น ศูนย์บริการประชาชน จึงขอรายงานสรุปจำนวนผู้มาติดต่อราชการในช่วงพักเที่ยง ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติรัตน์ เจาธรรม)  
คนงานทั่วไป

(นางสาววีรวรรณ สันเดช)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

- เพื่อโปรดทราบ
- ส่งให้กองช่าง รวบรวมข้อมูลผู้มาติดต่อราชการในช่วงพักกลางวัน ให้ตรงตามระบบข้อมูลสารสนเทศของเทศบาล

(นางสาวนปภา อินทร์ณี)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นชอบ

(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....  
.....  
.....  
.....

(นางสาวจตุพร โกลสกาญจน์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

.....  
.....  
.....  
.....

(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....  
.....  
.....  
.....

พันตำรวจโท

(สวัสดิ์ หล้ากาศ)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....  
.....  
.....  
.....

ทราบ

ดำเนินการตามเสนอ

พันตำรวจโท

(สวัสดิ์ หล้ากาศ)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

# สำเนาฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๗๕/ ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการในช่วงพักกลางวัน

\*\*\*\*\*

ด้วยเทศบาลตำบลหนองหอย ได้จัดตั้งศูนย์บริการประชาชน โดยมีนโยบายที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างความพึงพอใจและความร่วมมือระหว่างประชาชนกับทางราชการ ให้ประชาชนสามารถรับบริการจากราชการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม พร้อมทั้งให้ความรู้ในการเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ถูกต้อง ในการมาติดต่อราชการคราวต่อไป

ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหอย จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการประจำศูนย์บริการประชาชนใน ช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖ ตามบัญชีรายชื่อแนบท้ายคำสั่งนี้ โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ต้อนรับ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการจากทางราชการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีอัธยาศัยที่ดี เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มาขอรับบริการ และให้รายงานสถิติจำนวนประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นางจิริพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

รองนายกเทศมนตรีฯ	ท. พิชัย	วันที่	.....
ปลัดเทศบาลตำบล	ว. วนิดา	วันที่	.....
รองปลัดฯ		วันที่	.....
หัวหน้าสำนักงาน	ก. วนิดา	วันที่	.....
หัวหน้างาน	จ. วนิดา	วันที่	.....
เลขานุการ	จ. วนิดา	วันที่	..... ๒ พ.ค. ๒๕๖๖
พิมพ์	จ. วนิดา	วันที่	..... ๒ พ.ค. ๒๕๖๖

รายชื่อผู้มาปฏิบัติงานบริการประชาชนระหว่างเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.  
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
๑	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๒	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๖	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๗	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๘	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๙	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๑๒	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๑๓	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๑๔	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๑๕	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๑๖	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๑๙	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๒๐	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๒๑	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๒๒	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๒๓	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๒๖	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๒๗	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๒๘	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	
๒๙	นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม	คนงานทั่วไป	
๓๐	นางสาววีรวรรณ สันเดช	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	