



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๒๐๔๐

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๗๕ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๗	๐	๖	๑๑	-	๑๗
๒	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๖	๑	-	๗	-	๗
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๖	๒	๔	๑๔	-	๑๘
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง	๓๑	๒	๔	๒๗	-	๓๓
	รวมเดือนเมษายน ๒๕๖๖	๗๐	๕	๑๔	๖๑	-	๗๕

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติรัตน์ เจาธรรม)
คนงานทั่วไป



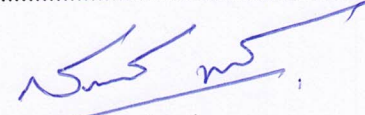
(นางสาววีรวรรณ สันเคช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรด.....



(นางสาวณปภา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



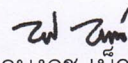
(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย
- เห็นชอบ.....

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย
- เห็นชอบ.....



(นางสาวจตุพร ไกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

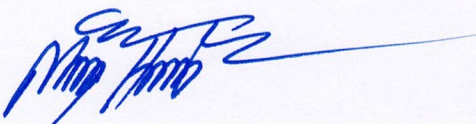


(นางสาวบังกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย



พันตำรวจโท



(สว้สดี หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ



(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สำนักปลัดฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แจ้งเมื่อ 31 พ.ค 66 14:15 น.	0/15	สำนักปลัด (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง รสสุคนธ์ คั่นโพธิ์จรูญ	รสสุคนธ์ เมื่อ 31 พ.ค 66 14:53 น.	● กำลังดำเนินการ
ขอรถบรรทุกน้ำ/รดดับเพลิง แจ้งเมื่อ 18 พ.ค 66 18:38 น.	0/1	สำนักปลัด (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 18 พ.ค 66 18:38 น.	● ใหม่
เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง แจ้งเมื่อ 18 พ.ค 66 17:49 น.	0/15	สำนักปลัด (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 18 พ.ค 66 17:49 น.	● ใหม่
เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง แจ้งเมื่อ 18 พ.ค 66 17:45 น.	0/15	สำนักปลัด (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 18 พ.ค 66 17:45 น.	● ใหม่
เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง แจ้งเมื่อ 03 พ.ค 66 15:43 น.	28/15 เกินกำหนด	สำนักปลัด (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	นัฐวุฒิ เมื่อ 03 พ.ค 66 15:50 น.	● กำลังดำเนินการ
ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถตู้, รถราง) แจ้งเมื่อ 31 พ.ค 66 14:41 น.	0/0	สำนักปลัดเทศบาล (สำนักงาน)	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 31 พ.ค 66 14:41 น.	● ใหม่

กองสาธารณสุขฯ

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ขอถังขยะ/แจ้งเก็บขยะ แจ้งเมื่อ 28 พ.ค 66 18:29 น.	2/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	วิภาวรรณ เมื่อ 29 พ.ค 66 14:09 น.	● กำลังดำเนินการ
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 28 พ.ค 66 10:05 น.	2/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	วิภาวรรณ เมื่อ 29 พ.ค 66 14:08 น.	● กำลังดำเนินการ
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 31 พ.ค 66 10:01 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 31 พ.ค 66 10:01 น.	● ใหม่
อื่นๆ กองสาธารณสุขฯ แจ้งเมื่อ 31 พ.ค 66 09:42 น.	0/15	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 31 พ.ค 66 09:42 น.	● ใหม่

กองช่าง

ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ท่อระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 27 พ.ค 66 19:02 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	นิลชนก เมื่อ 01 มิ.ย 66 10:45 น.	● กำลังดำเนินการ
อื่นๆ กองช่าง แจ้งเมื่อ 23 พ.ค 66 21:12 น.	8/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	นิลชนก เมื่อ 24 พ.ค 66 10:30 น.	● กำลังดำเนินการ
ไฟฟ้าสาธารณะสุข แจ้งเมื่อ 31 พ.ค 66 10:16 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 31 พ.ค 66 10:16 น.	● ใหม่
ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ แจ้งเมื่อ 30 พ.ค 66 20:18 น.	0/15	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง กิตติรัตน์ เจาธรรม	กิตติรัตน์ เมื่อ 30 พ.ค 66 20:18 น.	● ใหม่

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	
ช่องทาง ขอรับบริการ																																	
Walk-in	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๕	
E-Service	๒	๒	๒	๔	๐	๐	๐	๔	๓	๒	๓	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๘	๑	๐	๐	๗	๒	๓	๔	๓	๑	๒	๓	๕	๖	๗๐	

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์