



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๔๘๘๘

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

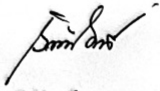
ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้อง จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๓ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน ตำบลหนองหอย เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยความสะดวก สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะ ของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑	๑๘	-	๑๙
๒	ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์	-	๘	-	๘
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๒๐	๑	๒๑
๔	กองคลัง	-	-	-	-
๕	กองช่าง				
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	-	๒๑	-	๒๑
	๕.๒ งานตัดกิ่งไม้/ต้นไม้	-	๑๔	-	๑๔
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	-	๗	-	๗
	๕.๔ งานสาธารณสุขโรค	๒	๘	๑	๑๑
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/คำร้องอื่นๆ	-	๒	-	๒

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้าง ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๓ รายการ นำเรียนต่อ
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติรัตน์ เจริญธรรม)
คนงานทั่วไป



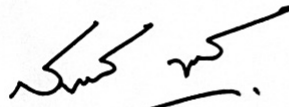
(นางสาววีรวรรณ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....
.....
.....
.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เมื่อ 1 สิงหาคม
.....
.....
.....

- ๑ -

(นางสาวณปภา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

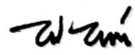
นางสาวจตุพร เกศลาภุญจน์
.....
.....

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์
.....
.....



(นางสาวจตุพร เกศลาภุญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

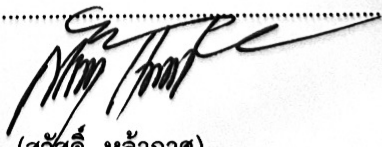


(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
.....
.....

พันตำรวจโท



(สวัสดิ์ หล้าภาค)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ทราบ

ดำเนินการตามเสนอ

พันตำรวจโท



(สวัสดิ์ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย