



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๕๒๑๓

วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ,สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหียะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๔ รายการ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชนตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ฝ่ายอำนวยความสะดวก สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ที่	สังกัด	จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)		ผลการดำเนินงานตามคำร้อง			รวม
		ผ่านระบบ OSS (E-Service)	Walk-in	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่สามารถดำเนินการได้	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐	๒	-	๒๒	-	๒๒
๒	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	๒	๒	-	๔	-	๔
๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๗	๖	-	๒๓	-	๒๓
๔	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๕	กองช่าง						
	๕.๑ งานไฟฟ้าสาธารณะ	๓๖	๑	-	๓๗	-	๓๗
	๕.๒ งานตัดไฟกิ่ง/ ต้นไม้	๘	๑	-	๙	-	๙
	๕.๓ งานตัดหญ้าที่สาธารณะ	๑	๐	-	๑	-	๑
	๕.๔ งานสาธารณูปโภค	๔	๑	-	๕	-	๕
	๕.๕ คำร้องทั่วไป/ คำร้องอื่น ๆ	๒	๑	-	๓	-	๓

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่คงค้าง ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน - รายการ นำเรียนต่อ
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติรัตน์ เจารธรรม)
คนงานทั่วไป



(นางสาววิวรรธน์ สันเดช)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

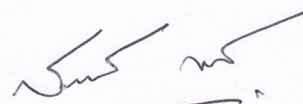
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
- เพื่อโปรด.....

- เห็นด้วย เมือยื่นโทร 150/1/2565

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เห็นด้วย

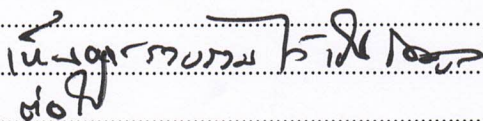


(นางสาวอนิฎา อินทร์มณี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ




(นายสุรกานต์ เข้มเพชร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

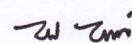


ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

เห็นด้วย



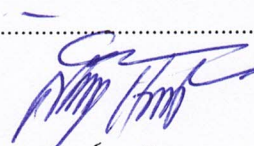
(นางสาวจตุพร เกศลกาญจน์)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

พันตำรวจโท



(สว. สดี หล้ากาศ)

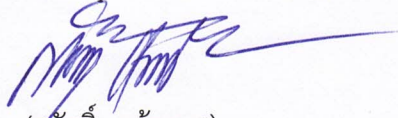
รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

.....
.....
.....

จ.ร.พ

พันตำรวจโท



(สวัสดิ์ หล้าภาค)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	
	ช่องทาง ขอรับบริการ																																
Walk-in	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๑
E-Service	๑	๐	๘	๖	๓	๒	๓	๒	๐	๖	๓	๓	๑	๐	๐	๒	๙	๕	๓	๑	๙	๑	๐	๐	๗	๔	๒	๕	๐	๑	๓	๙๐	

หมายเหตุ : = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์