



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย

ที่ ๕๕๐๐๑/๑๐๗๒

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามระบบศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองหอย ได้เข้าร่วมเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานเทศบาลเมืองแม่เหิยะ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) โดยเริ่มเปิดใช้ระบบบริการ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

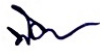
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอย (One Stop Service) มีคำร้องจำนวนทั้งสิ้น ๑๒๔ รายการ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ระบบของศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอยเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามการดำเนินงานของหัวหน้าส่วนราชการ รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล คณะผู้บริหาร และนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย ศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองหอย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอนำเรียนสรุปคำร้องในงานบริการสาธารณะของทุกส่วนราชการ มีรายละเอียดดังนี้

| ที่                                                                                           | สังกัด                     | จำนวนผู้มาติดต่อ (คน)    |         | ผลการดำเนินงานตามคำร้อง |                    |                       |           | รวม  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------|-------------------------|--------------------|-----------------------|-----------|------|
|                                                                                               |                            | ผ่านระบบ OSS (E-Service) | Walk-in | อยู่ระหว่างดำเนินการ    | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ไม่สามารถดำเนินการได้ | ปิดเรื่อง |      |
| ๑                                                                                             | สำนักปลัดเทศบาล            | ๒๓                       | ๑๐      | ๖                       | ๒๔                 | -                     | -         | ๓๐   |
| ๒                                                                                             | ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์    | -                        | -       | -                       | -                  | -                     | -         | -    |
| ๓                                                                                             | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ๒๒                       | ๔       | ๓                       | ๒๖                 | -                     | -         | ๒๙   |
| ๔                                                                                             | กองคลัง                    | -                        | -       | -                       | -                  | -                     | -         | -    |
| ๕                                                                                             | กองช่าง                    | ๕๓                       | ๑๑      | ๑๖                      | ๔๙                 | -                     | -         | ๖๕   |
| รวมเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗                                                                         |                            | ๙๘                       | ๒๕      | ๒๕                      | ๙๙                 | ๐                     | ๐         | ๑๒๔  |
| รวมคำร้องสะสมของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ |                            |                          |         | ๐                       | ๙๘๒                | ๖                     | ๑๔        | ๑๐๐๒ |

### ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ได้แนบคำร้องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ จำนวน ๒๕ รายการ นำเรียนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอยเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิชิตนันท จิตนัธเพชร)  
เจ้าหน้าที่โครงการ



(นางสาววีรวรรณ สันเดช)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย  
- เพื่อโปรด.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
- เห็นชอบ.....



(นางสาวชฎาณิศา เทพวงศ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายสุรกันต์ เข้มเพชร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

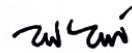
เห็นชอบ.....

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

เห็นชอบ.....



(นางสาวจิตพร ไกศลาญจน์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย



(นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

เห็นชอบ.....

พันตำรวจโท



(สวัสดิ หล้ากาศ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ข้อคิดเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

ดำเนินการตามเสนอ.....



(นางจิรพร หวันแดง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย

## ปลัดเทศบาล

| ผู้ยื่นคำร้อง                                             | ประเภทคำร้อง                                                              | กำหนดการ (วัน)      | กองที่รับผิดชอบ                 | ยื่นโดย                             | ปรับปรุงโดย                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ร้อยตำรวจโทฤทธิกร ทรัพย์ทวี<br>เลขคำร้อง พค.1270667001332 | ขอใช้สนามกีฬาและศูนย์กิจกรรม<br>มา<br>แจ้งเมื่อ 27 มิ.ย 2567 11:52 น.     | 😊 0/0               | - สำนักปลัดเทศบาล<br>(สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่<br>พิศดิบันท์ จินณเพ็ชร | คารารัตน์<br>เมื่อ 01 ก.ค 2567 11:1   |
| ธมนัญญ์ ทรัพย์ฉายแสง<br>เลขคำร้อง พค.1260667001325        | ขอยืมวัสดุสำนักงาน (สำนัก<br>ปลัด)<br>แจ้งเมื่อ 26 มิ.ย 2567 11:48 น.     | 😊 0/15              | - สำนักปลัดเทศบาล<br>(สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่<br>คารารัตน์ กาวิชัย    | คารารัตน์<br>เมื่อ 26 มิ.ย 2567 11:4  |
| จิตตนิษฐ์ รัตนไพฑูรย์เจริญ<br>เลขคำร้อง พค.1110667001263  | ขอใช้สนามกีฬาและศูนย์กิจกรรม<br>มา<br>แจ้งเมื่อ 11 มิ.ย 2567 11:19 น.     | 😡 22/0<br>เกินกำหนด | - สำนักปลัดเทศบาล<br>(สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่<br>กิตติรัตน์ เจริญธรรม | แสงจันทร์<br>เมื่อ 11 มิ.ย 2567 13:4  |
| สุนิสา พรหมสวัสดิ์<br>เลขคำร้อง พค.1260667001326          | ขอใช้ห้องประชุม<br>แจ้งเมื่อ 26 มิ.ย 2567 11:57 น.                        | 😊 0/0               | - สำนักปลัดเทศบาล<br>(สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่<br>คารารัตน์ กาวิชัย    | คารารัตน์<br>เมื่อ 26 มิ.ย 2567 11:5  |
| วิราวรรณ โพธิ์<br>เลขคำร้อง พค.1110667001261              | อื่นๆ งานป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย<br>แจ้งเมื่อ 11 มิ.ย 2567 09:06 น. | 😊 0/15              | - สำนักปลัดเทศบาล<br>(สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่<br>กิตติรัตน์ เจริญธรรม | กิตติรัตน์<br>เมื่อ 11 มิ.ย 2567 09:0 |
| ลักขณา ศรีดวงอินทร์<br>เลขคำร้อง พค.1060667001238         | เพิ่มจุด/เปลี่ยนกระบอกถัง<br>แจ้งเมื่อ 06 มิ.ย 2567 09:56 น.              | 😊 0/15              | - สำนักปลัดเทศบาล<br>(สำนักงาน) | เจ้าหน้าที่<br>พิศดิบันท์ จินณเพ็ชร | พิศดิบันท์<br>เมื่อ 06 มิ.ย 2567 09:5 |

## กองสาธารณสุข

| ผู้ยื่นคำร้อง                                  | ประเภทคำร้อง                                                                     | กำหนดการ (วัน) | กองที่รับผิดชอบ              | ยื่นโดย                             | ปรับปรุงโดย                           |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ประสิทธิ์ บัวเดช<br>เลขคำร้อง พค.1280667001343 | อื่นๆ กองสาธารณสุข<br>แจ้งเมื่อ 28 มิ.ย 2567 16:26 น.                            | 😊 0/15         | - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่<br>วิภาวรรณ อุ่นชาติ    | วิภาวรรณ<br>เมื่อ 28 มิ.ย 2567 16:2   |
| วันดา กันทะปัญญา<br>เลขคำร้อง พค.1280667001339 | งานควบคุมการดำเนินงานด้าน<br>ฉาปนกิจ และสุสาน<br>แจ้งเมื่อ 28 มิ.ย 2567 10:39 น. | 😊 0/15         | - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่<br>พิศดิบันท์ จินณเพ็ชร | พิศดิบันท์<br>เมื่อ 28 มิ.ย 2567 10:3 |
| ยุวดี นันทแก้ว<br>เลขคำร้อง พค.1170667001283   | อื่นๆ กองสาธารณสุข<br>แจ้งเมื่อ 17 มิ.ย 2567 12:08 น.                            | 😊 0/15         | - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่<br>พิศดิบันท์ จินณเพ็ชร | พิศดิบันท์<br>เมื่อ 17 มิ.ย 2567 12:0 |

| ผู้ยื่นคำร้อง                                        | ประเภทคำร้อง                                                 | กำหนดการ (วัน) | กองที่รับผิดชอบ | ยื่นโดย                             | ปรับปรุงโดย                            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
| มัญชรี ชัยพิมาน<br>เลขคำร้อง ทด.1190667001295        | ถนน/ทางเท้า<br>แจ้งเมื่อ 19 มิ.ย 2567 10:34 น.               | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 19 มิ.ย 2567 10:34 |
| สุรจักษ์ ฉกรรจ์<br>เลขคำร้อง ทด.1180667001287        | ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ<br>แจ้งเมื่อ 18 มิ.ย 2567 08:55 น. | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 18 มิ.ย 2567 08:55 |
| เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ<br>เลขคำร้อง ทด.1130667001274 | ตัดต้นไม้<br>แจ้งเมื่อ 13 มิ.ย 2567 13:41 น.                 | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 13 มิ.ย 2567 13:41 |
| กัญญภัทร บุคดี<br>เลขคำร้อง ทด.1130667001272         | ไฟฟ้าสาธารณะสุข<br>แจ้งเมื่อ 13 มิ.ย 2567 10:54 น.           | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 13 มิ.ย 2567 10:54 |
| อนงค์ โพธิ์พันธ์ทอง<br>เลขคำร้อง ทด.1110667001262    | ลอกคลอง<br>แจ้งเมื่อ 11 มิ.ย 2567 10:24 น.                   | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 11 มิ.ย 2567 10:24 |
| สิริวิชญ์ จันทชัยโกศล<br>เลขคำร้อง ทด.1100667001252  | ถนน/ทางเท้า<br>แจ้งเมื่อ 10 มิ.ย 2567 10:43 น.               | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 10 มิ.ย 2567 10:43 |
| นพรัตน์ เจริญธรรม<br>เลขคำร้อง ทด.1280667001338      | ไฟฟ้าสาธารณะสุข<br>แจ้งเมื่อ 28 มิ.ย 2567 09:47 น.           | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 28 มิ.ย 2567 09:47 |
| สมชาย โพธิ์ทาสีสมบัติ<br>เลขคำร้อง ทด.1270667001329  | ตัดต้นไม้<br>แจ้งเมื่อ 27 มิ.ย 2567 09:08 น.                 | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 27 มิ.ย 2567 09:08 |
| เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ<br>เลขคำร้อง ทด.1270667001328 | ตัดต้นไม้<br>แจ้งเมื่อ 27 มิ.ย 2567 08:42 น.                 | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 27 มิ.ย 2567 08:42 |
| กัญญภัทร บุคดี<br>เลขคำร้อง ทด.1250667001323         | ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ<br>แจ้งเมื่อ 25 มิ.ย 2567 15:06 น. | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 25 มิ.ย 2567 15:06 |
| กัญญภัทร บุคดี<br>เลขคำร้อง ทด.1250667001322         | ฝาท่อระบายน้ำ<br>แจ้งเมื่อ 25 มิ.ย 2567 15:04 น.             | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 25 มิ.ย 2567 15:04 |
| วาสนา เจริญพวงมาน<br>เลขคำร้อง ทด.1250667001319      | ตัดต้นไม้<br>แจ้งเมื่อ 25 มิ.ย 2567 09:01 น.                 | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 25 มิ.ย 2567 09:01 |
| เกรียงไกร ฐานิยธรรมคุณ<br>เลขคำร้อง ทด.1240667001314 | ตัดต้นไม้<br>แจ้งเมื่อ 24 มิ.ย 2567 09:23 น.                 | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 24 มิ.ย 2567 09:23 |
| บุวัก นันทแก้ว<br>เลขคำร้อง ทด.1240667001313         | ไฟฟ้าสาธารณะสุข<br>แจ้งเมื่อ 24 มิ.ย 2567 09:20 น.           | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 24 มิ.ย 2567 09:20 |
| วราพร สิงห์อยู่เจริญ<br>เลขคำร้อง ทด.1240667001312   | อื่นๆ กองช่าง<br>แจ้งเมื่อ 24 มิ.ย 2567 09:15 น.             | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 24 มิ.ย 2567 09:15 |
| กิตติยา คอลเขต<br>เลขคำร้อง ทด.1210667001302         | ขอตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ<br>แจ้งเมื่อ 21 มิ.ย 2567 09:23 น. | ☹ 0/15         | - กองช่าง       | เจ้าหน้าที่<br>พิตติพันธ์ จินณเพ็ชร | พิตติพันธ์<br>เมื่อ 21 มิ.ย 2567 09:23 |

สถิติจำนวนผู้มาติดต่อขอรับบริการศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองหอยรายวัน (คน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

| วันที่                 | ๑ | ๒ | ๓ | ๔  | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | รวม |
|------------------------|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| ช่องทาง<br>ขอรับบริการ |   |   |   |    |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
| Walk-in                | - | - | ๐ | ๑  | ๒ | ๒ | ๒ | - | - | ๒  | ๐  | ๐  | ๐  | ๑  | -  | -  | ๑  | ๐  | ๒  | ๐  | ๒  | -  | -  | ๑  | ๑  | ๑  | ๓  | ๑  | -  | -  | ๒๒  |
| E-Service              | - | ๑ | ๐ | ๑๐ | ๕ | ๓ | ๓ | - | - | ๔  | ๗  | ๕  | ๕  | ๑  | -  | -  | ๗  | ๗  | ๑  | ๔  | ๘  | -  | -  | ๗  | ๕  | ๑  | ๕  | ๖  | -  | -  | ๑๐๐ |

หมายเหตุ : ๑.  = วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๒. ข้อมูลจำนวนผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบจำแนกรายวัน (รวมทุกกอง) มีจำนวนน้อยกว่า ข้อมูลผู้มาติดต่อประเภท Walk-in แบบรายเดือน (แยกแต่กอง) เนื่องจากจำนวน ๑ คนที่ Walk-in เข้ามานั้น มีการแจ้งขอรับบริการมากกว่า ๑ คำขอ